


Handleiding 'toeleider'

Stap 1: meld je aan op www.kinderopvanginmijnbuurt.be

Aanmelden

Email

Wachtwoord

Ik ben geen robot  reCAPTCHA
Privacy - Voorwaarden

Aanmelden

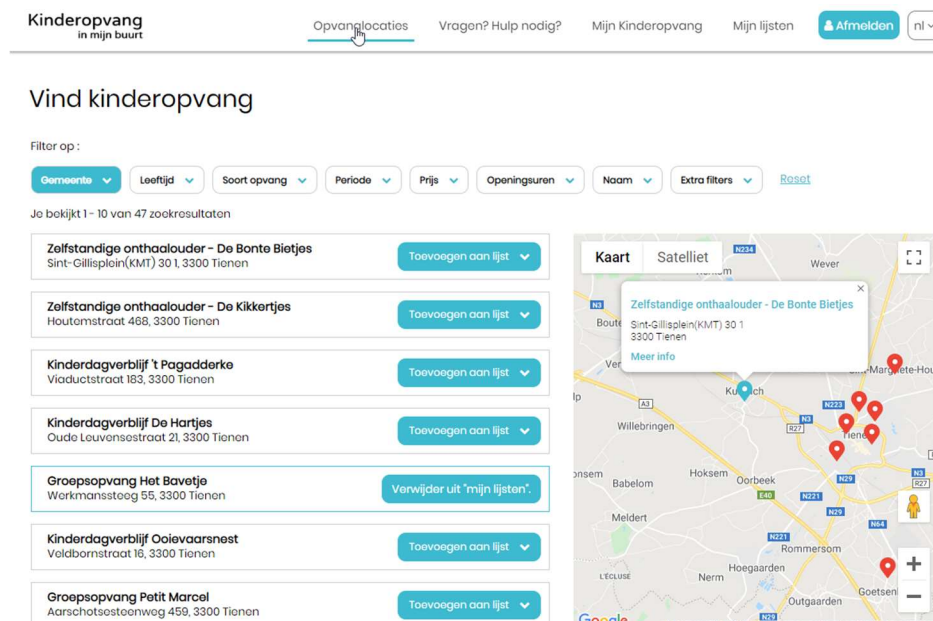
[Nog geen account? Klik hier om te registreren.](#)

[Wachtwoord vergeten?](#)

Afb. - Aanmeldscherm

Stap 2: stel een voorkeurslijst samen

- Vanuit de Homepagina of het menu 'Opvanglocaties' kan je het volledige aanbod aan kinderopvang doorzoeken. Gebruik de filters om de resultaten verder te verfijnen.



Kinderopvang in mijn buurt

Opvanglocaties Vragen? Hulp nodig? Mijn Kinderopvang Mijn lijsten Afmelden nl

Vind kinderopvang

Filter op:

Gemeente Leeftijd Soort opvang Periode Prijs Openingsuren Naam Extra filters Reset

Je bekijkt 1 - 10 van 47 zoekresultaten

Zelfstandige onthaalouder - De Bonte Bietjes Sint-Gillisplein(KMT) 30 1, 3300 Tienen	Toevoegen aan lijst
Zelfstandige onthaalouder - De Kikkertjes Houtomstraat 468, 3300 Tienen	Toevoegen aan lijst
Kinderdagverblijf 't Pagadderke Viaductstraat 183, 3300 Tienen	Toevoegen aan lijst
Kinderdagverblijf De Hartjes Oude Leuvensestraat 21, 3300 Tienen	Toevoegen aan lijst
Groepsopvang Het Bavetje Werkmansstoeg 55, 3300 Tienen	Verwijder uit 'mijn lijsten'
Kinderdagverblijf Ooievaarsnest Valdornstraat 16, 3300 Tienen	Toevoegen aan lijst
Groepsopvang Petit Marcel Aarschotsstoeweg 459, 3300 Tienen	Toevoegen aan lijst

Kaart Satelliet

Zelfstandige onthaalouder - De Bonte Bietjes
Sint-Gillisplein(KMT) 30 1
3300 Tienen
Meer info

Afb. - Menu 'Opvanglocaties'

- Beschikbare filters in detail

Filter op :

Gemeente ▼ Leeftijd ▼ Soort opvang ▼ Periode ▼ Prijs ▼ Openingsuren ▼ Naam ▼ Extra filters ▼ [Reset](#)

Afb. – Menu 'Opvanglocaties' beschikbare filters

- **Gemeente:** selecteer gemeente(n) of zoek langs een route
 - **Leeftijd:**
 - 0 tot 18 maanden (baby)
 - 18 maanden tot 3 jaar (peuter)
 - 2,5 tot 6 jaar (kleuter)
 - 6 tot 12 jaar (lagere school)
 - **Soort opvang:**
 - Groepsopvang (crèche / kinderdagverblijf)
 - Onthaalouder (gezinsopvang / maximaal 8 kindjes)
 - **Periode:**
 - Opvang tijdens schoolvakanties (kleuter- en lagere school)
 - Opvang tijdens schooljaar (kleuter- en lagere school)
 - **Prijs:**
 - Inkomens gerelateerde prijs (IKT)
 - Vrije prijs (niet IKT)
 - **Openingsuren:**
 - Voor 7 uur (vroeg)
 - Tussen 7 en 18 uur (voor- en namiddag)
 - Tussen 18 en 22 uur (avond)
 - Na 22 uur (nacht)
 - Op zaterdag
 - Op zondag
 - **Naam:** zoek op (deel van de) naam van een opvanginitiatief
 - **Extra filters:**
 - Voor kind met speciale zorgbehoefte (Kinderen die door medische of psychosociale problemen een extra zorgbehoefte hebben)
 - Buitenspeelruimte
 - Heeft last minute plaatsen (beschikbare last-minute opvangplaatsen die gepubliceerd werden op de website)
- Voeg de gewenste voorkeuren toe aan een nieuwe of bestaande voorkeurslijst. Er kunnen onbeperkt initiatieven toegevoegd worden tot de lijst.

Tip: Je kan bvb. een voorkeurlijst aanmaken met alle opvanginitiatieven uit de gemeente. Je kan op een later tijdstip nog steeds initiatieven toevoegen aan de bestaande voorkeurlijst.

Vind kinderopvang

Filter op :

Gemeente

Leeftijd

Soort opvang

Periode

Prijs

Openingsuren

Naam

Extra filters

Reset

Je bekijkt 1 - 10 van 32 zoekresultaten

The screenshot shows a list of kinderopvang locations. A modal dialog is open over the first item, 'Zelfstandige onthaalouder - De Bonte Bietjes'. The dialog has two buttons: 'Toevoegen aan bestaande lijst' and 'Voeg toe aan nieuwe lijst'. The 'Voeg toe aan nieuwe lijst' button is highlighted. Below the buttons, there is a text input field and a 'Maken en toevoegen aan lijst' button. The background shows a map and a list of other locations.

Afb. - Aanmaken van een nieuwe voorkeurlijst

Vind kinderopvang

Filter op :

Gemeente

Leeftijd

Soort opvang

Periode

Prijs

Openingsuren

Naam

Extra filters

Reset

Je bekijkt 1 - 10 van 32 zoekresultaten

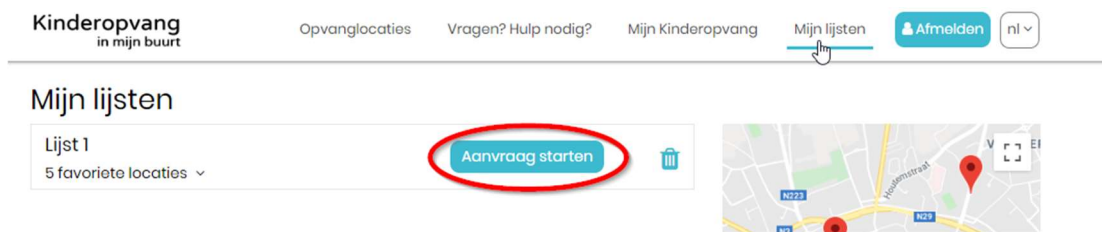
The screenshot shows a list of kinderopvang locations. A modal dialog is open over the second item, 'Zelfstandige onthaalouder - De Kikkertjes'. The dialog has two buttons: 'Toevoegen aan bestaande lijst' and 'Voeg toe aan nieuwe lijst'. The 'Toevoegen aan bestaande lijst' button is highlighted. Below the buttons, there is a text input field and an 'Opslaan' button. The background shows a map and a list of other locations.

Afb. - Opvanginitiatief toevoegen aan een bestaande voorkeurlijst

Opmerking: Voeg je een onthaalouders aangesloten bij een dienst voor onthaalouders (DVO) toe, dan zal automatisch ook de DVO worden toegevoegd aan de voorkeurlijst.

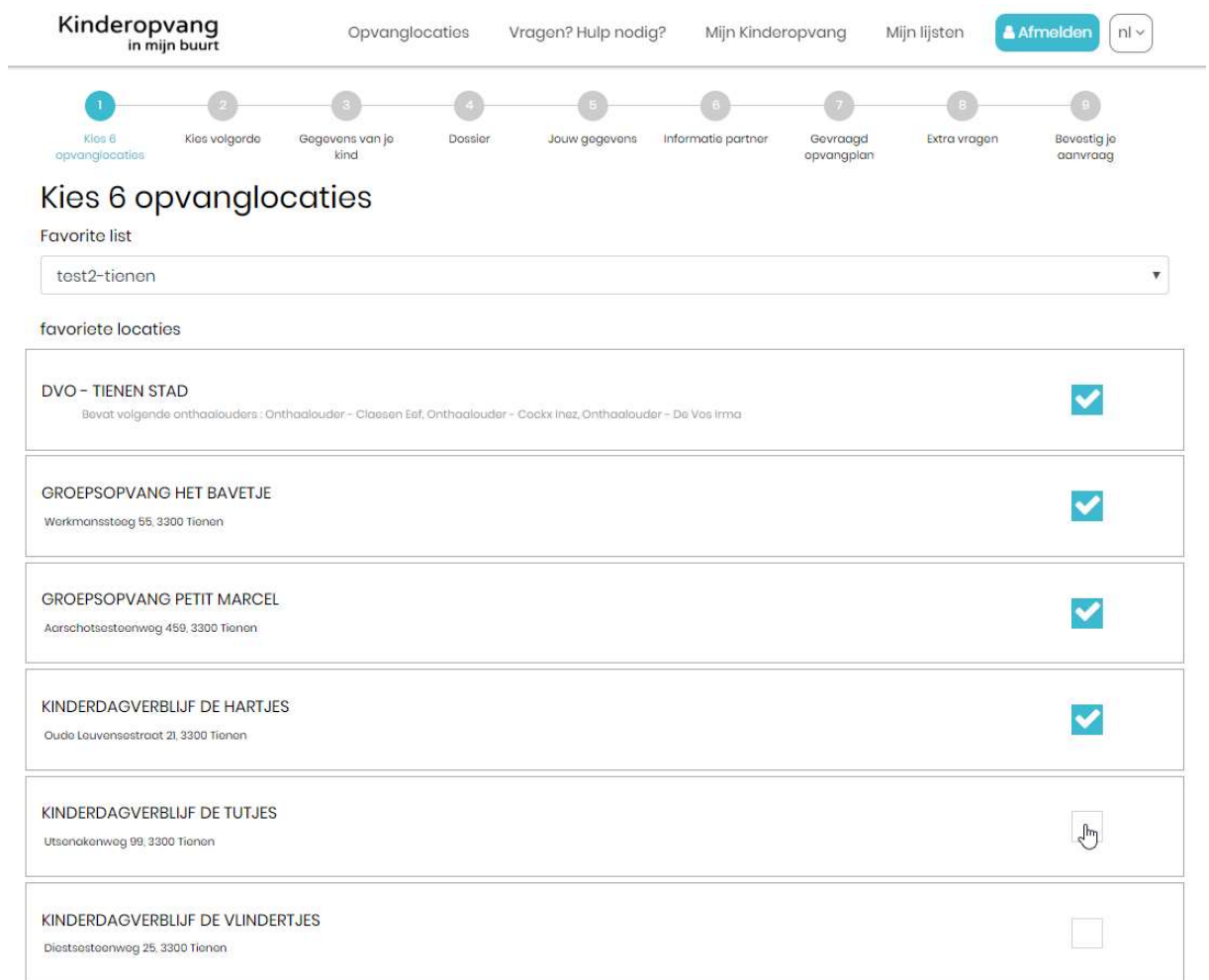
Stap 3: start een opvangaanvraag

- Via het menu 'Mijn lijsten' start je een opvangaanvraag. Klik hiervoor in de voorkeurlijst op 'Aanvraag starten'



Afb. – Menu 'Mijn lijsten'

- Doorloop de verschillende stappen in de aanvraagflow en bevestig de aanvraag in de laatste stap.



Afb. – Menu 'Aanvraag starten' / 'Aanpassen' stap 1: 'Kies je opvanglocaties'

Opmerking: Je kan maximaal 6 opvanglocaties selecteren in de opvangaanvraag.

- In stap 3 'Gegevens van je kind' kan je de opvangaanvraag aanmaken voor een 1^{ste} of extra kindje door te klikken op 'Extra kind toevoegen'



Afb. – Menu 'Aanvraag starten' / 'Aanpassen' stap3: 'Gegevens van je kind'

Opmerking: Als er al een opvangaanvraag werd aangemaakt voor het gezin krijg je hier een overzicht van al de kinderen waarvoor er reeds een aanvraag werd geregistreerd.

Mocht het kindje waarvoor je de aanvraag bent gestart in deze lijst voorkomen wil dit zeggen dat er al een aanvraag werd geregistreerd voor dit kindje en kan je in deze stap het kindje selecteren en de aanvraag verder bewerken.

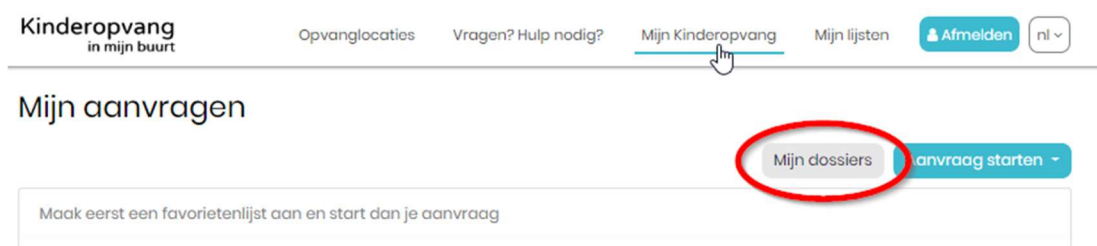
Als er nog geen opvangaanvraag werd aangemaakt zal je enkel de optie 'Extra kind toevoegen' krijgen.

Na bevestiging zal er een e-mail worden verstuurd naar de ouder/toeleider met een overzicht van de aanvraag.

Voorbeeld van deze mail in bijlage: E-mail – Jou aanvraag kinderopvang

Stap 4: opvolgen van je aanvragen als toeleider

- Vanuit het menu 'Mijn kinderopvang' -> 'Mijn dossiers' kom je op het overzicht van alle door jou opgevolgde dossiers als toeleider.



Afb. – Menu 'Mijn kinderopvang' -> 'Mijn dossiers'

- Je hebt toegang tot elke aanvraag door op het icoon 'Aanvragen' rechts te klikken.

Kinderopvang in mijn buurt

Opvanglocaties Vragen? Hulp nodig? Mijn Kinderopvang Mijn lijsten Afmelden nl











mijn dossiers Aanvraag starten

Naam aanvrager Email Naam partner

Naam Kind Aanvraagnummer Type aanvraag Status aanvraag

Zoeken

24861 gevonden resultaten

Aanvrager	#
--	
--	
--	
--	
--	
--	
--	
--	
--	
--	

Vorige pagina 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85 86 87 88 89 90 91 92 93 94 95 96 97 98 99 100 101 102 103 104 105 106 107 108 109 110 111 112 113 114 115 116 117 118 119 120 121 122 123 124 125 126 127 128 129 130 131 132 133 134 135 136 137 138 139 140 141 142 143 144 145 146 147 148 149 150 151 152 153 154 155 156 157 158 159 160 161 162 163 164 165 166 167 168 169 170 171 172 173 174 175 176 177 178 179 180 181 182 183 184 185 186 187 188 189 190 191 192 193 194 195 196 197 198 199 200 201 202 203 204 205 206 207 208 209 210 211 212 213 214 215 216 217 218 219 220 221 222 223 224 225 226 227 228 229 230 231 232 233 234 235 236 237 238 239 240 241 242 243 244 245 246 247 248 249 250 251 252 253 254 255 256 257 258 259 260 261 262 263 264 265 266 267 268 269 270 271 272 273 274 275 276 277 278 279 280 281 282 283 284 285 286 287 288 289 290 291 292 293 294 295 296 297 298 299 300 301 302 303 304 305 306 307 308 309 310 311 312 313 314 315 316 317 318 319 320 321 322 323 324 325 326 327 328 329 330 331 332 333 334 335 336 337 338 339 340 341 342 343 344 345 346 347 348 349 350 351 352 353 354 355 356 357 358 359 360 361 362 363 364 365 366 367 368 369 370 371 372 373 374 375 376 377 378 379 380 381 382 383 384 385 386 387 388 389 390 391 392 393 394 395 396 397 398 399 400 401 402 403 404 405 406 407 408 409 410 411 412 413 414 415 416 417 418 419 420 421 422 423 424 425 426 427 428 429 430 431 432 433 434 435 436 437 438 439 440 441 442 443 444 445 446 447 448 449 450 451 452 453 454 455 456 457 458 459 460 461 462 463 464 465 466 467 468 469 470 471 472 473 474 475 476 477 478 479 480 481 482 483 484 485 486 487 488 489 490 491 492 493 494 495 496 497 498 499 500 501 502 503 504 505 506 507 508 509 510 511 512 513 514 515 516 517 518 519 520 521 522 523 524 525 526 527 528 529 530 531 532 533 534 535 536 537 538 539 540 541 542 543 544 545 546 547 548 549 550 551 552 553 554 555 556 557 558 559 560 561 562 563 564 565 566 567 568 569 570 571 572 573 574 575 576 577 578 579 580 581 582 583 584 585 586 587 588 589 590 591 592 593 594 595 596 597 598 599 600 601 602 603 604 605 606 607 608 609 610 611 612 613 614 615 616 617 618 619 620 621 622 623 624 625 626 627 628 629 630 631 632 633 634 635 636 637 638 639 640 641 642 643 644 645 646 647 648 649 650 651 652 653 654 655 656 657 658 659 660 661 662 663 664 665 666 667 668 669 670 671 672 673 674 675 676 677 678 679 680 681 682 683 684 685 686 687 688 689 690 691 692 693 694 695 696 697 698 699 700 701 702 703 704 705 706 707 708 709 710 711 712 713 714 715 716 717 718 719 720 721 722 723 724 725 726 727 728 729 730 731 732 733 734 735 736 737 738 739 740 741 742 743 744 745 746 747 748 749 750 751 752 753 754 755 756 757 758 759 760 761 762 763 764 765 766 767 768 769 770 771 772 773 774 775 776 777 778 779 780 781 782 783 784 785 786 787 788 789 790 791 792 793 794 795 796 797 798 799 800 801 802 803 804 805 806 807 808 809 810 811 812 813 814 815 816 817 818 819 820 821 822 823 824 825 826 827 828 829 830 831 832 833 834 835 836 837 838 839 840 841 842 843 844 845 846 847 848 849 850 851 852 853 854 855 856 857 858 859 860 861 862 863 864 865 866 867 868 869 870 871 872 873 874 875 876 877 878 879 880 881 882 883 884 885 886 887 888 889 890 891 892 893 894 895 896 897 898 899 900 901 902 903 904 905 906 907 908 909 910 911 912 913 914 915 916 917 918 919 920 921 922 923 924 925 926 927 928 929 930 931 932 933 934 935 936 937 938 939 940 941 942 943 944 945 946 947 948 949 950 951 952 953 954 955 956 957 958 959 960 961 962 963 964 965 966 967 968 969 970 971 972 973 974 975 976 977 978 979 980 981 982 983 984 985 986 987 988 989 990 991 992 993 994 995 996 997 998 999 1000

Afb. – Menu 'Mijn dossiers' -> Aanvragen

- Via de zoekparameters kan er gezocht worden naar specifieke dossiers. Zoeken op delen werkt ook.

Kinderopvang in mijn buurt

Opvanglocaties Vragen? Hulp nodig? Mijn Kinderopvang Mijn lijsten Afmelden nl


mijn dossiers Aanvraag starten

Naam aanvrager Email Naam partner

Naam Kind Aanvraagnummer Type aanvraag Status aanvraag

Zoeken

1 gevonden resultaat

Aanvrager	#
--	

Afb. – Menu 'Mijn dossiers' -> detail zoekparameters

De aanvraag in detail

Kinderopvang in mijn buurt

Opvanglocaties Vragen? Hulp nodig? Mijn Kinderopvang Mijn lijsten Afmelden nl

Mijn aanvragen

Mijn dossiers Aanvraag starten

Loket Kinderopvang | partner-loket kinderopvang

test-2-voornaam-kind Test-2-familienaam-kind test-3-voornaam-kind Test-3-familienaam-kind
test-voornaam Test-familienaam

Toevoegen contactpersonen

Aanvragen baby en peuter

Dossier: 29579	Start opvang: 01/11/2020	Aanvraagdatum: 15/10/2019	Status: Open	Acties
Voorkeur 1 Zelfstandige onthaalouder - De Kikkertjes		Aanvraagdatum: 15/10/2019	Status: Geen plaats	Acties
Voorkeur 2 Groepsopvang Het Baveetje		Aanvraagdatum: 15/10/2019	Status: Wachtlijst	
Voorkeur 3 DVO - Tienen Stad Voorkeur: Onthaalouder - Claesen Eef, Onthaalouder - Cockx Inez, Onthaalouder - De Vos Irma		Aanvraagdatum: 15/10/2019	Status: Wachtlijst	

Gevraagd opvangplan

	<7u	Vm	Nm	Av	Na
Ma					
Di					
Wo					
Do					
Vr					
Za					
Zo					

	<7u	Vm	Nm	Av	Na
Ma					
Di					
Wo					
Do					
Vr					
Za					
Zo					

Afb. – Menu 'Mijn aanvragen'

In dit voorbeeld heeft de ouder voor 3 kinderen een opvangaanvraag aangemaakt = 3 Tabs.

- Wat zijn de mogelijke statussen van de aanvraag?
 - **Niveau 'Dossier':** is de algemene status van de aanvraag
 - ✓ **Open:** nog geen enkel van de voorkeursinitiatieven heeft een antwoord gegeven op de aanvraag
 - ✓ **Voorstel:** minstens 1 van de voorkeursinitiatieven deed een voorstel
 - ✓ **Geplaatst:** de ouder heeft een voorstel aanvaard
 - ✓ **Geannuleerd:** de opvangvraag werd geannuleerd
 - ✓ **Verlopen:** de schoolgaande leeftijd werd bereikt, er werd nooit opvang gevonden

- ✓ **Afgesloten:** de opvangloopbaan werd beëindigd
 - **Niveau 'Voorkeur':** is de status van de aanvraag voor het opvanginitiatief
 - - ✓ **Wachtlijst:** de opvangvraag werd nog niet beantwoord
 - ✓ **Geen plaats:** het opvanginitiatief heeft geen plaats voor deze opvangvraag
 - ✓ **Reservelijst:** ouder heeft zich op de reservelijst geplaatst bij het opvanginitiatief nadat het aangaf geen plaats te hebben voor het gevraagde opvangplan
 - ✓ **Voorstel:** het opvanginitiatief stuurde een voorstel aan de ouder en wacht nog op bevestiging
 - ✓ **Geplaatst:** het kind werd ingeschreven in het opvanginitiatief
 - ✓ **Geen reactie:** de ouder heeft niet gereageerd op het voorstel en het opvanginitiatief kon de ouder zelf ook niet bereiken
 - ✓ **Uitbreiding:** ouder heeft voorstel aanvaard, maar wenst uitbreiding van het opvangplan
 - ✓ **Geweigerd:** de ouder heeft het voorstel geweigerd
 - ✓ **Geannuleerd (reservelijst):** de opvangvraag werd geannuleerd
 - ✓ **Afgesloten:** de einddatum van de inschrijving is bereikt
- Hoe pas je de aanvraag aan?
- Via de actieknoppen op het niveau van het dossier kan/kunnen:
 - ✓ de details getoond/verborgen worden
 - ✓ de aanvraag aangepast worden (via deze actie kom je terug in de aanvraagflow - zie eerder stap 3: Start een opvangaanvraag)
 - ✓ de aanvraag geannuleerd worden
 - ✓ aangegeven worden dat medewerkers van een dienst thuisopvang ziek kind uw dossier ook mogen raadplegen. Dit geeft hen de nodige rechten in het systeem om persoonsgegevens te raadplegen.

Mijn aanvragen

Mijn dossiers Aanvraag starten

Loket Kinderopvang | partner-loket kinderopvang

test-2-voornaam-kind Test-2-familienaam-kind test-3-voornaam-kind Test-3-familienaam-kind
test-voornaam Test-familienaam

Toevoegen contactpersonen

Aanvragen baby en peuter

Dossier: 29579	Start opvang: 01/11/2020	Aanvraagdatum: 15/10/2019	Status: Open	Acties
Voorkeur 1 Zelfstandige onthaalouder - De Kikkertjes		Aanvraagdatum: 15/10/2019	Status: Reservelijst	<ul style="list-style-type: none"> Details verbergen Aanpassen Toegang dossier thuisopvang zieke kind Annuleren
Voorkeur 2 Groepsopvang Het Bavetje		Aanvraagdatum: 15/10/2019	Status: Geen reactie	

Afb. – Menu 'Mijn aanvragen' -> actieknoppen op dossierniveau

- Via de actieknoppen op het niveau van de voorkeuren kan je
 - ✓ het voorstel bekijken
 - ✓ het voorstel weigeren
 - ✓ een nieuwe opvanglocatie kiezen
 - ✓ een voorkeur op de reservelijst plaatsen
 - ✓ de reservelijst annuleren
 - ✓ een voorkeur terug op de reservelijst plaatsen

Voorstel bekijken:

Kinderopvang
in mijn buurt

Opvanglocaties

Vragen? Hulp nodig?

Mijn Kinderopvang

Mijn lijsten

Afmelden

nl

Mijn aanvragen

Mijn dossiers

Aanvraag starten

Loket Kinderopvang | partner-loket kinderopvang

test-2-voornaam-kind Test-2-familienaam-kind test-3-voornaam-kind Test-3-familienaam-kind
test-voornaam Test-familienaam

Toevoegen contactpersonen

Aanvragen baby en peuter

Dossier: 29579	Start opvang: 01/11/2020	Aanvraagdatum: 15/10/2019	Status: Voorstel	Acties
Voorkeur 1 Zelfstandige onthaalouder - De Kikkertjes		Aanvraagdatum: 15/10/2019	Status: Reservelijst	Acties
Voorkeur 2 Groepsopvang Het Bavetje		Aanvraagdatum: 15/10/2019	Status: Voorstel	Acties
Voorkeur 3 DVO - Tienen Stad Voorkeur: Onthaalouder - Claesen Eef, Onthaalouder - Cockx Inez, Onthaalouder - De Vos Irma		Aanvraagdatum: 15/10/2019	Status: Wachtlijst	Aanbod bekijken

Gevraagd opvangplan

Eerste week						Tweede week					
	<7u	Vm	Nm	Av	Na		<7u	Vm	Nm	Av	Na
Ma						Ma					

Afb. - Menu 'Mijn aanvragen' -> Acties niveau voorkeur 'Aanbod bekijken'

< Terug naar dashboard

Voorstel bekijken

Status: voorstel

Startdatum: 16/11/2020

Einddatum: 01/07/2023

Opvanglocatie:

Groepsopvang Het Bavetje

Werkmanssteeg 55

3300 Tienen

016 76 80 65

onthaalouders@tiene.be

Toegekend opvangplan:

Eerste week

	<7u	Vm	Nm	Av	Na	Uren
Maandag						07:00 - 18:00
Dinsdag						07:00 - 18:00
Woensdag						
Donderdag						07:00 - 18:00
Vrijdag						07:00 - 18:00
Zaterdag						
Zondag						

Tweede week

	<7u	Vm	Nm	Av	Na	Uren
Maandag						07:00 - 18:00
Dinsdag						07:00 - 18:00
Woensdag						
Donderdag						07:00 - 18:00
Vrijdag						07:00 - 18:00
Zaterdag						
Zondag						

Gevraagd opvangplan:

Eerste week

	<7u	Vm	Nm	Av	Na
Maandag					
Dinsdag					
Woensdag					
Donderdag					
Vrijdag					
Zaterdag					
Zondag					

Tweede week

	<7u	Vm	Nm	Av	Na
Maandag					
Dinsdag					
Woensdag					
Donderdag					
Vrijdag					
Zaterdag					
Zondag					

Opmerking:

Testopmerking

Indien je akkoord gaat met dit voorstel, contacteer het verblijf.

Indien je niet akkoord gaat met dit voorstel, klik dan op weigeren.

Weigeren

Afb. - Detail 'Voorstel bekijken'

Voorstel weigeren

Kinderopvang
in mijn buurt

Opvanglocaties

Vragen? Hulp nodig?

Mijn Kinderopvang

Mijn lijsten

Afmelden

nl

< Terug naar dashboard

Voorstel bekijken

Status: voorstel

Startdatum: 16/11/2020

Einddatum: 01/07/2023

Opvanglocatie:

Groepsopvang Het Bavetje

Werkmanssteeg 55

3300 Tienen

016 76 80 65

onthaalouders@tiener.be

Toegekend opvangplan:

Eerste week

	<7u	Vm	Nm	Av	Na	Uren
Maandag						07:00 - 18:00
Dinsdag						07:00 - 18:00
Woensdag						
Donderdag						07:00 - 18:00
Vrijdag						07:00 - 18:00
Zaterdag						
Zondag						

Tweede week

	<7u	Vm	Nm	Av	Na	Uren
Maandag						07:00 - 18:00
Dinsdag						07:00 - 18:00
Woensdag						
Donderdag						07:00 - 18:00
Vrijdag						07:00 - 18:00
Zaterdag						
Zondag						

Gevraagd opvangplan:

Eerste week

	<7u	Vm	Nm	Av	Na
Maandag					
Dinsdag					
Woensdag					
Donderdag					
Vrijdag					
Zaterdag					
Zondag					

Tweede week

	<7u	Vm	Nm	Av	Na
Maandag					
Dinsdag					
Woensdag					
Donderdag					
Vrijdag					
Zaterdag					
Zondag					

Opmerking:

Testopmerking

Indien je akkoord gaat met dit voorstel, contacteer het verblijf.

Indien je niet akkoord gaat met dit voorstel, klik dan op weigeren.

Weigeren

Afb. - Detail 'Voorstel bekijken' -> 'Weigeren'

Opmerking: Een voorstel dat werd geweigerd kan niet vervangen worden door een ander opvanginitiatief.

Kinderopvang
in mijn buurt

< Terug naar dashboard

Voorstel bekijken

Status: voorstel
 Startdatum: 16/11/2020
 Einddatum: 01/07/2023

Opvanglocatie:
 Groepsopvang Het Bavetje
 Werkmanssteeg 55
 3300 Tienen
 016 76 80 65
 onthaalouders@tienen.be

Toegekend opvangplan:

Eerste week

	<7u	Vm	Nm	Av	Na	Uren
Maandag						
Dinsdag						07:00 - 18:00
Woensdag						
Donderdag						07:00 - 18:00
Vrijdag						07:00 - 18:00
Zaterdag						
Zondag						

Gevraagd opvangplan:

Eerste week

	<7u	Vm	Nm	Av	Na
Maandag					
Dinsdag					
Woensdag					
Donderdag					
Vrijdag					
Zaterdag					
Zondag					

Tweede week

	<7u	Vm	Nm	Av	Na
Maandag					
Dinsdag					
Woensdag					
Donderdag					
Vrijdag					
Zaterdag					
Zondag					

Opmerking:
 Testopmerking

Indien je akkoord gaat met dit voorstel, contacteer het verblijf.
 Indien je niet akkoord gaat met dit voorstel, klik dan op weigeren.

Weigeren

Voorstel weigeren

Om het aanbod aan kinderopvang te verbeteren willen we graag weten wat voor jou de belangrijkste redenen zijn om het voorstel te weigeren. U kan de voor u 3 belangrijkste redenen selecteren uit de lijst hieronder (minimaal 1, maximaal 3).

Reden:

Reden:

Reden:

Afkeuren

Annuleren

Afb. – Detail 'Voorstel bekijken' -> pop-up reden voorstel weigeren

Een nieuwe opvanglocatie kiezen

Als een voorkeur/opvanglocatie de status 'geen plaats' heeft gekregen kan je via de actieknop op het niveau van de voorkeur het opvanginitiatief vervangen.

Mijn aanvragen

Mijn dossiers

Aanvraag starten

Loket Kinderopvang | partner-loket kinderopvang

test-2-voorman-kind Test-2-familienaam-kind test-3-voorman-kind Test-3-familienaam-kind
test-voornaam Test-familienaam

Toevoegen contactpersonen

Aanvragen baby en peuter

Dossier: 29579	Start opvang: 01/11/2020	Aanvraagdatum: 15/10/2019	Status: Open	Acties
Voorkeur 1 Zelfstandige onthaalouder - De Kikkertjes		Aanvraagdatum: 15/10/2019	Status: Geen plaats	Acties
Voorkeur 2 Groepsopvang Het Bavetje		Aanvraagdatum: 15/10/2019	Status: Geen reactie	
Voorkeur 3 DVO - Tienen Stad Voorkeur: Onthaalouder - Claesen Eef, Onthaalouder - Cockx Inez, Onthaalouder - De Vos Irma		Aanvraagdatum: 15/10/2019	Status: Wachtlijst	
Gevraagd opvangplan				
Eerste week		Tweede week		

Nieuwe opvanglocatie kiezen
Plaats op reservelijst

Afb. - Menu 'Mijn aanvragen' -> Acties niveau voorkeur 'Nieuwe opvanglocatie kiezen'

Door te klikken op 'Nieuwe opvanglocatie kiezen' ga je terug naar de aanvraagflow, zie eerder 'Stap 3: start een opvangaanvraag'.

Je kan de opvanglocatie(s) met status 'geen plaats' vervangen door deze "uit te vinken" en een ander opvanginitiatief te selecteren.



Kies 6 opvanglocaties

Favoriete list

test2-tienen

favoriete locaties

ZELFSTANDIGE ONTHAALOUDEUR - DE KIKKERTJES Houtemstraat 48B, 3300 Tienen	Geen_plaats	<input type="checkbox"/>
GROEPSOPVANG HET BAVETJE Werkmansstoeg 55, 3300 Tienen	Geen_reactie	<input checked="" type="checkbox"/>
DVO - TIENEN STAD Bevat volgende onthaalouders : Onthaalouder - Claessen Eef, Onthaalouder - Cockx Inez, Onthaalouder - De Vos Irma	Wachtlijst	<input checked="" type="checkbox"/>
GROEPSOPVANG PETIT MARCEL Aarschotsteenweg 459, 3300 Tienen		<input type="checkbox"/>
KINDERDAGVERBLIJF DE HARTJES Oude Louvensstraat 21, 3300 Tienen		<input type="checkbox"/>
KINDERDAGVERBLIJF DE TUTJES Utsenakonweg 99, 3300 Tienen		<input checked="" type="checkbox"/>
KINDERDAGVERBLIJF DE VLINDERTJES Dietssteenweg 25, 3300 Tienen		<input type="checkbox"/>
KINDERDAGVERBLIJF OOIEVAARSNEST		<input type="checkbox"/>

Afb. - Aanvraagflow-> 'Nieuwe opvanglocatie kiezen'

Een voorkeur op de reservelijst plaatsen bij antwoord 'geen plaats':

Kinderopvang in mijn buurt

Opvanglocaties Vragen? Hulp nodig? Mijn Kinderopvang Mijn lijsten Afmelden nl

Mijn aanvragen

Mijn dossiers Aanvraag starten

Loket Kinderopvang | partner-loket kinderopvang

test-2-voornaam-kind Test-2-familienaam-kind test-3-voornaam-kind Test-3-familienaam-kind
test-voornaam Test-familienaam

Toevoegen contactpersonen

Aanvragen baby en peuter

Dossier: 29579	Start opvang: 01/11/2020	Aanvraagdatum: 15/10/2019	Status: Voorstel	Acties
Voorkeur 1 Zelfstandige onthaalouder - De Kikkertjes		Aanvraagdatum: 15/10/2019	Status: Geen plaats	Acties
Voorkeur 2 Groepsopvang Het Bavetje		Aanvraagdatum: 15/10/2019	Status: Voorstel	Acties
Voorkeur 3 DVO - Tienen Stad Voorkeur: Onthaalouder - Claesen Eef, Onthaalouder - Cockx Inez, Onthaalouder - De Vos Irma		Aanvraagdatum: 15/10/2019	Status: Wachtlijst	

Nieuwe opvanglocatie kiezen
Plaats op reservelijst

Afb. - Menu 'Mijn aanvragen' -> Acties niveau voorkeur 'Plaats op reservelijst'

Reservelijst annuleren

Mijn aanvragen

Mijn dossiers

Aanvraag starten

Loket Kinderopvang | partner-loket kinderopvang

test-2-voornaam-kind Test-2-familienaam-kind test-3-voornaam-kind Test-3-familienaam-kind
test-voornaam Test-familienaam

Toevoegen contactpersonen

Aanvragen baby en peuter

Dossier: 29579	Start opvang: 01/11/2020	Aanvraagdatum: 15/10/2019	Status: Voorstel	Acties
Voorkeur 1 Zelfstandige onthaalouder - De Kikkertjes		Aanvraagdatum: 15/10/2019	Status: Reservelijst	Acties
Voorkeur 2 Groepsopvang Het Bavetje		Aanvraagdatum: 15/10/2019	Status: Voorstel	Acties
Voorkeur 3 DVO - Tienen Stad Voorkeur: Onthaalouder - Claesen Eef, Onthaalouder - Cockx Inez, Onthaalouder - De Vos Irma		Aanvraagdatum: 15/10/2019	Status: Wachtlijst	

Gevraagd aanvragen

Afb. - Menu 'Mijn aanvragen' -> Acties niveau voorkeur 'Reservelijst annuleren'

Een voorkeur terug op de reservelijst zetten

Mijn aanvragen

Mijn dossiers [Aanvraag starten](#)

Loket Kinderopvang | partner-loket kinderopvang

test-2-voornaam-kind Test-2-familienaam-kind test-3-voornaam-kind Test-3-familienaam-kind
test-voornaam Test-familienaam

[Toevoegen contactpersonen](#)

Aanvragen baby en peuter

Dossier: 29579	Start opvang: 01/11/2020	Aanvraagdatum: 15/10/2019	Status: Open	Acties
Voorkeur 1 Zelfstandige onthaalouder - De Kikkertjes		Aanvraagdatum: 15/10/2019	Status: Geannuleerd reservelijst	Acties
Voorkeur 2 Groepsopvang Het Bavetje		Aanvraagdatum: 15/10/2019	Status: Geen reactie	

Terug op reservelijst zetten

Afb. - Menu 'Mijn aanvragen' -> Acties niveau voorkeur 'Terug op reservelijst zetten'

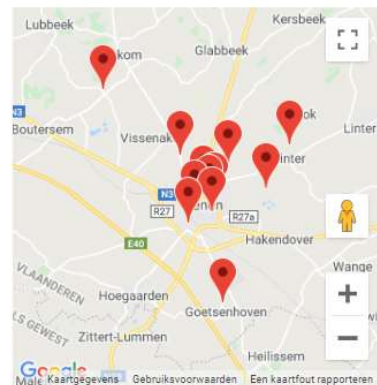
Een aanvraag registreren voor een 2^{de} of extra kind

- Een aanvraag starten voor een volgend kind in het gezin kan via het menu 'Mijn lijsten' of 'Mijn Kinderopvang'. Klik in beide gevallen op de actieknop 'Aanvraag starten'

Mijn lijsten

test2-tienen
13 favoriete locaties

[Aanvraag starten](#)



Afb. - Menu 'Mijn lijsten' -> Actie 'Aanvraag starten'

Mijn aanvragen

Mijn dossiers

Aanvraag starten ▾

Afb. – Menu 'Mijn Kinderopvang' -> Actie 'Aanvraag starten'

Doorloop de verschillende stappen in de aanvraagflow
(zie eerder Stap 3: start een opvangaanvraag)

Welke systeemmails worden verzonden naar de ouder of toeleider?

E-mail – Jou aanvraag kinderopvang

Onderwerp: Jouw aanvraag voor %kind_voornaam% %kind_achternaam%

Bedankt voor je aanvraag voor kinderopvang.

Wat gebeurt er nu?

We gaan meteen voor je aan de slag. Elke opvanglocatie bekijkt je aanvraag zo snel mogelijk. Als er nieuws is, krijg je van ons een mail. Deed je ook een aanvraag voor onthaalouders? Dan krijg je van hen elke week een e-mail met de vrije plaatsen.

Hieronder vind je een kopie van je aanvraag:

Dossiernummer: xxxxx

Jouw aanvraag voor %kind_voornaam% %kind_achternaam%

- Prioriteit 1: xxxxxxxxxxxx
 - Toewijzingsbeleid & behandelingstermijn: [Klik hier](#)
- Prioriteit 2: xxxxxxxxxxxx
 - Toewijzingsbeleid & behandelingstermijn: [Klik hier](#)
- Prioriteit 3: xxxxxxxxxxxx
 - Toewijzingsbeleid & behandelingstermijn: [Klik hier](#)
- Prioriteit 4: xxxxxxxxxxxx
 - Toewijzingsbeleid & behandelingstermijn: [Klik hier](#)
- Prioriteit 5: xxxxxxxxxxxx
 - Toewijzingsbeleid & behandelingstermijn: [Klik hier](#)
- Prioriteit 6: xxxxxxxxxxxx
 - Toewijzingsbeleid & behandelingstermijn: [Klik hier](#)

Gegevens van je kind(eren):

%kind_voornaam% %kind_achternaam%

(vermoedelijke) geboortedatum: xxxx-xx-xx

Jouw gegevens:

Loket Kinderopvang

Adres: 3000 Leuven Grote Markt 1

emailadres: xxxxxx@hotmail.com

GSM-nummer1234567890

Gewenst opvangplan

startdatum: xx/xx/xxxx

Moment	Ma	Di	Woe	Do	Vrij	Za	Zo	Ma	Di	Woe	Do	Vrij	Za	Zo
Voor 7u	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Moment	Ma	Di	Woe	Do	Vrij	Za	Zo	Ma	Di	Woe	Do	Vrij	Za	Zo
07:00 - 12:00	x	x	-	x	x	-	-	x	x	-	x	x	-	-
12:00 - 18:00	x	x	-	x	x	-	-	x	x	-	x	x	-	-
18:00 - 22:00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Na 22:00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

NB: dit is het opvangplan zoals bepaald in de aanvraag

Neem contact met je lokaal loket kinderopvang als er nog vragen zijn. De contactgegevens zijn [op de contactpagina](#) te vinden

E-mail – geen plaats

Onderwerp: *%kinderdagverblijf_naam%* heeft geen plaats meer voor *%kind_voornaam%* *%kind_achternaam%*

Dossiernummer: xxxxx

%kinderdagverblijf_naam% heeft je aanvraag bekeken en heeft jammer genoeg geen plaats meer voor *%kind_voornaam%* *%kind_achternaam%*.

Wat kan je nu doen?

- **Je zet je kind op de reservelijst.** Als er een plaats vrijkomt, laten we je dat onmiddellijk weten. Let op, een aantal initiatieven werkt niet met een reservelijst en geeft een definitief antwoord. Bij hen is deze optie niet mogelijk
- **Je vervangt *%kinderdagverblijf_naam%* door een andere opvanglocatie uit je voorkeurslijst.** Dit doe je door de huidige aanvraag aan te passen. Aan je voorkeurslijst kunnen steeds nieuwe initiatieven toegevoegd worden.

[Bekijk je aanvraag online.](#)

Vragen of hulp nodig?

Neem contact met je lokaal loket kinderopvang.

De contactgegevens kan je terugvinden [op de contactpagina](#).

Kinderopvang in mijn buurt

E-mail –voorstel

Onderwerp: Voorstel van *%kinderdagverblijf_naam%* voor opvang van *%kind_voornaam%* *%kind_achternaam%*

Dossiernummer: xxxxx

%kinderdagverblijf_naam% heeft een voorstel voor opvang van *%kind_voornaam%* *%kind_achternaam%*.

Voorstel

- Startdatum: xx/xx/xxxx
- Opvangplan:

Ma Di Woe Do Vrij Za Zo

Voor 7u	-	-	-	-	-	-	-
07:00 - 12:00	x	x	-	x	x	-	-
12:00 - 18:00	x	x	-	x	x	-	-
18:00 - 22:00	-	-	-	-	-	-	-
Na 22:00	-	-	-	-	-	-	-

- Extra opmerking: Testopmerking...

Je kan dit voorstel ook in jouw dossier bekijken op kinderopvanginmijnbuurt.be.

Wat kan je met dit voorstel doen?

- **Je reageert binnen 10 dagen op het voorstel.** Tijdens een afspraak leg je de plaats voor test-2-voorman-kind Test-2-familienaam-kind definitief vast. Daarna annuleren we automatisch jouw andere lopende aanvragen.
- **Je weigert het voorstel.** Daarmee annuleer je de aanvraag voor *%kinderdagverblijf_naam%*. Dit initiatief kan niet vervangen worden
- **Je doet niets.** Het voorstel vervalt na 10 dagen.

Vragen of hulp nodig?

Neem contact met je lokaal loket kinderopvang.
De contactgegevens kan je terugvinden [op de contactpagina](#).

Hou je dossiernummer bij de hand als je belt. Zo helpen we je sneller verder.

E-mail – Geplaatst

Onderwerp: De opvang voor *%kind_voornaam% %kind_achternaam%* bij *%kinderdagverblijf_naam%* ligt vast.

Dossiernummer:29498

Je aanvaardde het voorstel van *%kinderdagverblijf_naam%* voor opvang van *%kind_voornaam% %kind_achternaam%*. Daarom ben je zeker van een plaats bij *%kinderdagverblijf_naam%*.

We annuleren jouw andere lopende aanvragen. Als je dat wil, activeer je die weer via '[mijn kinderopvang](#)'. Zo zoek je verder naar een andere plaats.

Neem contact met je lokaal loket kinderopvang als er nog vragen zijn. De contactgegevens zijn [op de contactpagina](#) te vinden

E-mail – Geen reactie

Onderwerp: Het voorstel van *%kinderdagverblijf_naam%* voor *%kind_voornaam% %kind_achternaam%* is verlopen.

Dossiernummer:xxxxx

%kinderdagverblijf_naam% deed een voorstel voor opvang van *%kind_voornaam% %kind_achternaam%*. Je reageerde niet binnen 10 dagen. Daarom geven we je gereserveerde plaats weer vrij.

Neem contact met je lokaal loket kinderopvang als er nog vragen zijn. De contactgegevens zijn [op de contactpagina](#) te vinden.

E-mail – Reservelijst driemaandelijks herbevestigen

Onderwerp: Herbevestig je plaats op de wachtlijst van *%kinderdagverblijf_naam%*.

Dossiernummer: xxxxx

Enkele maanden geleden zette je *%kind_voornaam% %kind_achternaam%* op de wachtlijst van *%kinderdagverblijf_naam%..*

[Herbevestig jouw plaats om op de lijst te blijven staan. Je hebt daarvoor 14 dagen de tijd.](#)

Neem contact met je lokaal loket kinderopvang als er nog vragen zijn. De contactgegevens zijn [op de contactpagina](#) te vinden.

E-mail – Reservelijst niet herbevestigd

Onderwerp: *%kind_voornaam% %kind_achternaam%* staat niet meer op de reservelijst van *%aanvraag_kinderdagverblijf_prioriteit_naam%*

Dossiernummer: xxxxx

Enkele maanden geleden zette je *%kind_voornaam% %kind_achternaam%* op de reservelijst van *%kinderdagverblijf_naam%*. Je herbevestigde die plaats niet binnen de 14 dagen. Daarom staat je kind niet meer op de lijst.

Neem contact met je lokaal loket kinderopvang als er nog vragen zijn. De contactgegevens zijn [op de contactpagina](#) te vinden.

E-mail – Noodlijst

Onderwerp: We vergroten jouw kans om opvang te vinden voor *%kind_voornaam% %kind_achternaam%*

Dossiernummer: xxxxx

Je deed een aanvraag voor kinderopvang voor *%kind_voornaam% %kind_achternaam%*, maar kreeg (nog) geen geschikt voorstel.

Omdat je startdatum dichtbij komt, versturen we jouw aanvraag naar alle opvanglocaties in de buurt. Zo vergroot de kans dat je opvang vindt.

Wat kan je doen?

Je hoeft zelf niets te doen. Als je een voorstel krijgt, sturen we je onmiddellijk een e-mail. Dat voorstel kan je altijd weigeren.

Neem contact met je lokaal loket kinderopvang als er nog vragen zijn. De contactgegevens zijn [op de contactpagina](#) te vinden.

E-mail – Alle aanvragen op ‘geen plaats’

Onderwerp: Aanvraag kinderopvang: alle aanvragen op geen plaats

Betreft: uw opvangvraag voor %kind_voornaam% %kind_achternaam%, dossiernummer: xxxxx

Beste %persoon_voornaam% %persoon_naam%,

De status van uw opvangvraag is bij alle kinderdagverblijven gewijzigd in ‘**geen plaats**’. Dit betekent dat u niet meer in hun aanvragen verschijnt.

U kan de volgende acties ondernemen om terug tussen de aanvragen van de opvangvoorzieningen te komen:

- Uw aanvraag op de **reservelijst** plaatsen. Als er op een later tijdstip een plaatsje vrijkomt, kan dit opvanginitiatief contact met u opnemen. Uw aanvraag blijft op deze reservelijst staan, tenzij u ons laat weten dat dit niet langer nodig is. Om de 3 maanden zal u hierover een herinneringsmail ontvangen, zodat de reservelijst geen aanvragen bevat van ouders die niet langer op zoek zijn.
- **Een nieuw opvanginitiatief kiezen.**

Ga naar www.kinderopvangleuven.be om uw keuze in te voeren.

Wij wensen u veel succes met uw zoektocht naar kinderopvang.

Neem contact met je lokaal loket kinderopvang als er nog vragen zijn. De contactgegevens zijn [op de contactpagina](#) te vinden.