

Thema 1:

rollen & functionaliteiten

Wat is de rol van het bestuur?

- Adviesvragen formuleren naar het VTP.
- Eindbeslissingen nemen mbt het budget en timing van de voorstellen die komen vanuit de burger/burgerplatform.
- Transparant terugkoppelen van de genomen beslissing naar het VTP.
- De beslissing verantwoorden/verduidelijken.

Wat is de rol van de ambtenaren?

- Adviezen van de burgers/burgerplatform verzamelen rond adviesvraag van het bestuur.
- Actief op zoek gaan naar input van de burgers.
- Inspraak verwerken en terugkoppelen naar het bestuur en de burger/burgerplatform.
- Participatiemomenten opzetten waarop burgers zelf thema's kunnen aanreiken.
- Transparant communiceren naar alle burgers (ook de 'vergeten' groepen) over de stand van zaken.
- Informatie oppikken van alle partijen en ook zelf voorstellen formuleren.
- Prioriteiten maken in het aanbod van voorstellen, opvolgen en ondersteunen.
- Begeleiden bij het uitwerken van de ideeën, niet zelf organiseren maar faciliteren en ondersteunen, wegwijs maken in de wirwar aan formulieren/aanvragen etc...

Wat is de rol van de burger in VTP?

- De burger wil meer mogen en kunnen organiseren
 - Wil in dialoog kunnen gaan met het bestuur.
 - Wil ideeën kunnen lanceren, voorstellen doen, initiatieven nemen.
- Uitvoerende rol opnemen – liefst tijdelijk binnen werkgroepen.
- Anderen aanspreken en warm maken voor engagement
 - Samenhang creëren.
 - Reclame maken en promotie voeren voor en over activiteiten binnen de eigen gemeente.
 - Ambassadeur worden van hun eigen gemeente, Lubbeek mee op de kaart zetten als warme, gezellige en bruisende gemeente.
- Meedenken over gevraagde adviezen en advies voorleggen aan bestuur
 - Wil kunnen meewerken aan een positief vrijetijdsbeleid.
 - Wil zijn talent, expertise en ervaring ter beschikking stellen.
- Als vrijwilliger meehelpen bij activiteiten.
- Wil beschikking hebben over een bepaald budget bij de uitvoering van activiteiten.

Wat moet een goed VTP nog kunnen?

- Adviesvraag van het bestuur rechtstreeks naar de burgers organiseren.
- Ideeën van burgers opvangen en verwerken en voorleggen aan bestuur.
- Een plaats creëren voor dialoog tussen alle betrokken partijen: burgers-burgers, burgers-ambtenaren, burgers-bestuur, maar ook samenwerking bevorderen tussen de bestaande verenigingen, hierbij werken als moderator.
- Globaal uitwerken/coördineren van projecten, bovenlokaal actie nemen.
- Goede initiatieven van andere gemeenten bekijken en eventueel overnemen, leren van anderen. In dialoog gaan met andere VTP-en in naburige gemeenten.
- Zelf een event organiseren en/of faciliteren.
- Enquêtes, polls, bevestigingen om te polsen naar de interesses en het engagement bij de burgers.
- Werking van de gemeentelijke diensten evalueren en mee versterken.

VRIJETIJDSPATFORM LUBBEEK

Burgers betrekken in het ontwerp van het vrijetijdsplatform

- Ruimte creëren voor experimentele projecten, duurzaamheid van de activiteiten nagaan en eventueel opleggen.
- Meewerken met de bestaande adviesraden.

Werkpunt(en)/bezorgdheden die aan bod kwamen tijdens het overleg van thema 1:

- Beleidsmakers moeten weten wat er leeft onder de burgers.
- Belangrijkheid van het VTP moet begrepen worden – de hoop wordt geuit dat het bestuur nu wel naar de burgers zal luisteren.
- Burgers hebben er alle belang bij om inspraak en initiatiefrecht te hebben.
- Ambtenaren zitten ertussenin – vroeger hoofdzakelijk uitvoerende rol, vaak nog onderbelicht. Moet evolueren naar zowel uitvoerende als actieve rol bij het uittekenen van het beleid. Zij bezitten de administratieve kennis en ervaring. Ook grensoverschrijdend bvb naar hogere overheden ivm subsidiemogelijkheden.
- VTP heeft hierin een ondersteunende rol, vooral signalerende functie.
- Aanvulling van bepaalde expertise: op zoek gaan naar personen met kennis van zaken.
- VTP is een goed initiatief, voorlopig is burgerparticipatie beperkt tot het vlak van vrije tijd, moet voldoende aandacht krijgen – mag geen lege doos blijven zoals huidige toestand.
- Belang van constructief overleg wordt benadrukt en ook dat er diverse personen worden aangesproken, niet steeds uit dezelfde vijver vissen.
 - Bv de reeds betrokken personen (vaak steeds dezelfde – al dan niet voor/door politieke- of eigen agenda gedreven) laten functioneren als ‘trekkers’ om ‘nieuw bloed’ binnen te brengen.
- Lage drempel tot participatie is belangrijk – daarom het VTP niet te groots/ruim opvatten zodat het geen superplatform wordt en niet meer overzichtelijk is. Hierbij is een goede coördinatie nodig (functie ambtenaren?) zodat alle ideeën/voorstellen bij de juiste diensten terecht komen.
- Oprechte bezorgdheid bij het betrekken van gemotiveerde burgers – hoe kan je iemand zo gemotiveerd krijgen als het verleden ons heeft geleerd dat er al geen interesse meer was om te zetelen in een adviesraad.
- VTP moet participatief worden, dit in tegenstelling tot de ‘oude’ adviesraden.
- VTP moet zichzelf ook informeren, vinger aan de pols houden in de gemeente.
- Belangrijk is dat het VTP positief opbouwend werkt en dat er een vaste kern in de werkgroepen zit.
- Het grootste werk dient te gebeuren in de verschillende werkgroepen (per thema), het coördinatieteam spreekt dan in naam van de werkgroepen naar het beleid toe. Het is de binding tussen de burgers en het beleid.
- De coördinatieteamleden zitten ook in de verschillende werkgroepen zodat de verschillende werkgroepen mekaar ook kunnen aanvullen.
- De verschillende kleine teams hebben als voordeel dat er mogelijkheid is tot inspraak wat in een grote groep veel moeilijker is.
- In het verleden ontvingen verenigingen weinig of geen reactie van het bestuur op hun inbreng. Vele vragen werden in het verleden door het bestuur niet beantwoord.
- Geen verplichting om een langdurig engagement aan te gaan bij deelname aan het VTP.
- Ook vragen vanuit verenigingen aan bod laten komen in het VTP via deelname van een vertegenwoordiger van de vereniging aan het VTP. Burgers als woordvoerder van een vereniging laten deelnemen. Vertegenwoordiger kan wisselend zijn.
- Burgers moeten ook van het bestuur mandaat kunnen krijgen om een bepaald project uit te werken (faciliteren). De ambtenaren kennen veel mensen, kunnen richting geven. Coördinatie van kennis is nodig (bv aan de hand van draaiboeken). De ambtenaren zelf moeten niet altijd betrokken zijn.
- Het kan ook zijn dat een burger een bepaald idee heeft, maar het niet kan/wil uitwerken. Indien deze burger geen trekker is, komt dit moeilijk van de grond. De ambtenaar kan klankbord zijn – afoetsen of het mogelijk is.
- Zeker spreekmomenten voorzien met de ambtenaren, schepenen, ... (zoals de jeugdraad).
- Voorzien van een eigen VTP nummer, eigen VTP balie en ambtenaar?

Thema 2:

Transparantie

Een goed VTP is transparant. Hoe kunnen we de transparantie verhogen?

- De volledige procedure van selectie tot uitvoering van ideeën (elke stap van het proces) moet transparant verlopen langs verschillende kanalen. Digitaal, via een vast communicatiekanaal, website, nieuwsbrief, infoblad,...
- Duidelijk meedelen waarop de beslissing is gebaseerd, al op voorhand een duidelijk kader creëren.
- Duidelijkheid over waar het geld naartoe gaat, welke initiatieven gesteund worden.
- Prioriteiten stellen en opportuniteiten aanreiken.
- Argumenten pro & contra noteren en bespreken, de burger betrekken en laten beslissen in elk stadium van het proces.
- Een (digitaal?) platform (citizenlab) aanbieden waarop de burger elk stadium kan opvolgen en sturen.
- Op regelmatige basis (zoom)sessies houden met de betrokken bestuurders.

Kan het coördinatieteam bestaan uit enkel ambtenaren of moeten burgers mee in coördinatieteam zitten?

- Duidelijke voorkeur gaat uit naar: 'Burgers moeten mee in het coördinatieteam zitten'.

Werkpunt(en)/bezorgdheden die aan bod kwamen tijdens het overleg van thema 2:

- Vrees voor herhaling verleden: bvb sportraad als lege doos. Hoe kunnen we erin slagen om van VTP een gevulde doos te maken?
- Transparantie zo ruim mogelijk: Eventuele grenzen aan transparantie: gunningsprocedure, prijsgegevens firma's (openbaarheid van bestuur).
- De communicatie kan gestructureerd verlopen door een algemeen nummer voor het VTP te creëren met een ambtenaar die luistert en info doorgeeft.
- Vanuit elke bijeenkomst moet een algemeen besluit komen hoe de avond wordt afgesloten en welke volgende stappen ondernomen worden.
- Er mag niet hypothetisch gesproken worden maar het moet steeds concreet gemaakt worden.
- De visie van VTP moet bepaald worden. Kunnen ze eventueel beschikken over een eigen budget? Het subsidiebeleid voor verenigingen ligt vast. Een budget voor individuele projecten ligt niet vast. Dit is nochtans mogelijk (zie GRIS) waar er een potje is waaruit projecten van leden mits akkoord van de GRIS gesubsidieerd kunnen worden. Een groot budget met vrij spel zal niet lukken, maar een beperkt moet toch wel mogelijk zijn.
- De oorspronkelijke adviesraden kregen te weinig reactie, na een negatief advies kwam er nooit gevolg, of afdoende argumentatie. Er moet goed nagedacht worden over hoe de communicatie naar de betrokken burgers zou moeten gebeuren. Een goede communicatie zal er voor zorgen dat de drive/motivatie aangehouden wordt. Bij een slechte communicatie is de kans heel groot dat er uiteindelijk slechts een select groepje burgers zal overblijven. Eens iemand afhaakt is de kans klein dat hij/zij zal terugkeren. Iedereen benadrukt het belang van goede communicatie. Er dient ook verduidelijkt te worden wat er met vragen, adviezen, ... gebeurt.
- Momenteel is het budget onderverdeeld per dienst (sport, jeugd, cultuur, senioren, ...) vrees leeft dat er met het VTP een risico bestaat dat burgers/verenigingen uit een van deze diensten een bepaalde dominantie kan bekomen. Er dient een soort afbakening te komen om deze potentiële dominantie te voorkomen. Voorstel is om te zorgen voor een soort monitoring die bekijkt dat er een zekere vorm van balans is.

Thema 3:

Relatie & juiste mensen

Een goed VTP versterkt relatie tussen burger en bestuur. Hoe?

- Door actief te communiceren over de genomen beslissingen, terugkoppelen naar de burger. Open communiceren over de lopende en toekomstige projecten.
- Wanneer ideeën niet haalbaar zijn, hierover in debat gaan, constructief nadenken over wat wel en niet kan binnen het bepaalde kader.
- Steeds met elkaar overleggen en bereikbaar zijn voor de burger met vragen.
- Een goed voorbeeld geven als bestuur naar de burger toe, iedereen moet zijn verantwoordelijkheden nemen.
- Burgers opnemen in de werking en duidelijkheid over hoe die burgers worden gekozen.
- Steeds alle Lubbekenaren uitnodigen voor elke vergadering, via promotie van het VTP via alle mogelijke communicatiekanalen.
- Communicatie laagdrempelig houden/maken, deelnemen is voor iedereen mogelijk, niet enkel voor vaste deelnemers. Richten op een brede participatie door op een constante manier bekendheid te geven aan het VTP via alle mogelijke kanalen, digitaal en analoog.
- Fysieke jaarlijkse contactmomenten aanbieden tussen bestuur en burgers, bestuur en verenigingen, bestuur en lokale initiatieven - waarbij het bestuur zich luisterend opstelt en open staat voor nieuwe ideeën. Waarbij de burgers gezien worden als deskundigen.

Een goed VTP betreft de juiste mensen. Hoe?

- Via een talentenbank, waar de burgers zelf aangeven rond welke thema's ze willen nadenken en informeren – vanuit hun interesse, expertise of ervaring... Eventueel 'talentenbank' veranderen naar 'belangstellingsbank' = laagdrempeliger.
- Breed oproepen, openstellen voor iedereen. Via alle mogelijke communicatiekanalen, digitaal en analoog, fysiek (huis-aan-huis), via verenigingen, via tussenpersonen, via buurtcomités, via ambtenaren, via 'trekkers' ... om ervoor te zorgen dat alle doelgroepen evenredig vertegenwoordigd zijn.
- Telkens 1 item/vraag per vergadering behandelen – iedereen op de hoogte brengen van de agenda.
- Respect tonen voor elke burger met ideeën, ook al wensen ze verder geen verantwoordelijkheid.
- Achteraf steeds nagaan wie er bereikt werd en wie niet. Hierop inspelen en verbeteren. Een constante reflectie is nodig om telkens beter te willen doen.

Werkpunt(en)/bezorgdheden die aan bod kwamen tijdens het overleg van thema 3:

- Rol burger niet overbelasten: hooguit 4x per jaar vergadering, bij voorkeur digitaal (*nvdr* - in conflict met laagdrempeligheid en toegankelijkheid voor iedereen).
- Samenhang creëren door het organiseren van verschillende werkgroepen over een bepaalde wijk of deelgemeente te organiseren? Over de verschillende deelgemeenten heen werken?
- Mensen per buurt samenbrengen is een taak van de gemeente. Dit kan door bijvoorbeeld door te starten met inventarisatie van wat er reeds bestaat aan evenementen.
- De gemeente kan ondersteunen door te helpen met het invullen van subsidiedossiers.
- De gemeente dient eveneens steeds aanwezig te zijn op de evenementen. Hiervoor is een ambtenaar ideaal. Deze kan ideeën opdoen en bespreken wat er leeft in de wijk. Op deze manier kunnen ambtenaren buiten hun rol treden. Ambtenaren moeten overal vertegenwoordigd zijn. Ze kunnen een aanspreekpunt zijn bij vragen of problemen.
- Hoe kan er gewerkt worden met belangstellingsbanken? Door een mail te versturen naar de leden van het VTP als er rond een bepaald thema zal gewerkt worden.

VRIJETIJDSPATFORM LUBBEEK

Burgers betrekken in het ontwerp van het vrijetijdsplatform

- Verenigingen van bij het begin betrekken bij de uitwerking van initiatieven en niet nadat alles is bedisseld oproepen om enkel nog als vrijwillige klusjesman te fungeren.
- Bestuur organiseert samen met burgers. Bestuur moet niet alles alleen willen organiseren en dirigeren waarbij verenigingen enkel mogen deelnemen of moeten opdraven als hulp.
- Binnen het VTP zoeken naar wat en hoe iets moet worden georganiseerd in samenwerking met het bestuur. Goed evenwicht zoeken tussen het bestuur en de burgers die zetelen in het VTP.
- Voorkomen dat het een politiek onderonsje wordt - (*nvdr*: politieke mandatarissen kunnen wettelijk gezien niet zetelen in het VTP).
- Kan er een gelijkaardig platform als het VTP worden georganiseerd voor andere domeinen dan vrije tijd?
- Doelgroep kansarmen en allochtonen zijn moeilijk te bereiken. Samenwerken met instanties in Lubbeek die contact hebben met deze doelgroep bv mamadepot – je moet met de mensen gaan praten, er naartoe gaan.
- Tof om VTP als nieuw concept voor te stellen. Noodzaak is wel: de steun en duidelijk zichtbaar engagement van ALLE leden van de gemeente – ALLE ambtenaren, ALLE schepenen en de burgemeester moeten dit project dragen. Dan alléén kan het een succes worden.