

---

# Sluikstort, schade of ... melden?

## Melding registreren

---

Sluikstort, schade of ... melden?

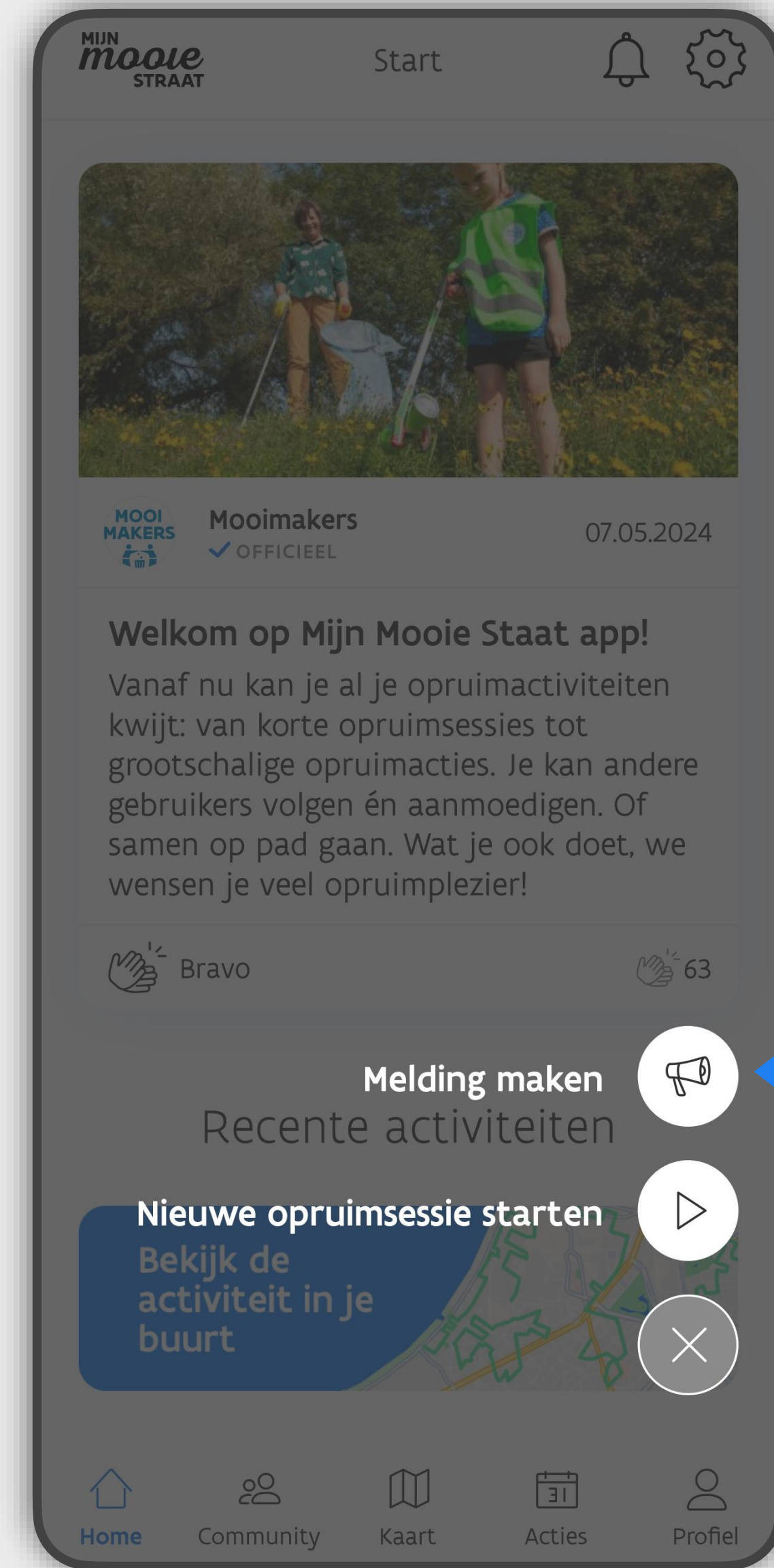
## Melding registreren

Stootte je tijdens het opruimen op sluikstort? Een vol of beschadigd afvalpunt opgemerkt? Schade aan de weg of achtergelaten fietsen?

Maak dan een melding om de verantwoordelijke dienst te verwittigen, zodat zij het nodige kan doen.

 Klik op het 'plus-teken' om een nieuwe melding te registreren. Kies dan voor 'Melding maken'.

Tip! Ook tijdens een opruimsessie kan je een melding registreren. Je doet dat aan de hand van het megafoon-icoon. Daarna ga je gewoon weer verder met opruimen.



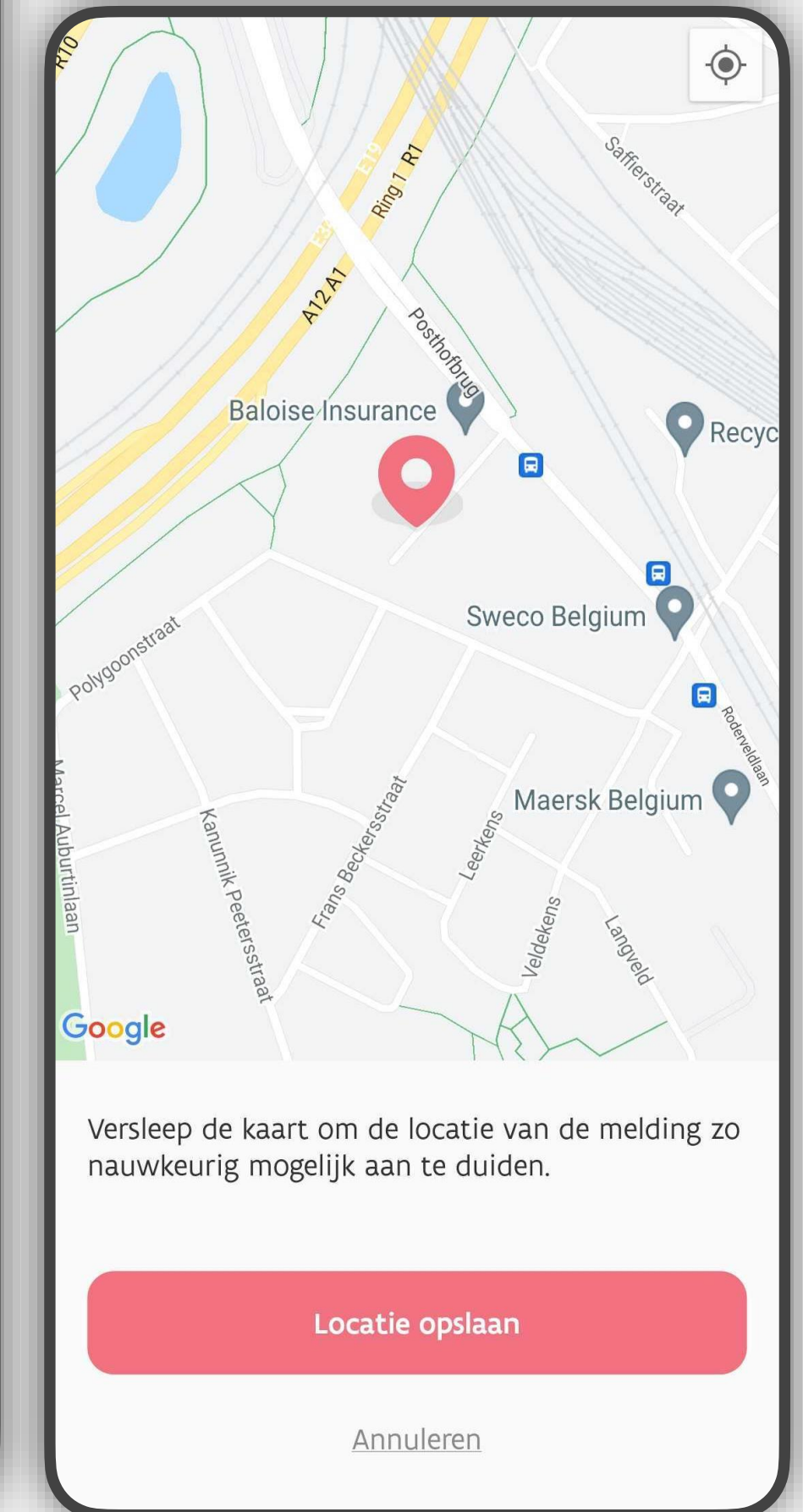
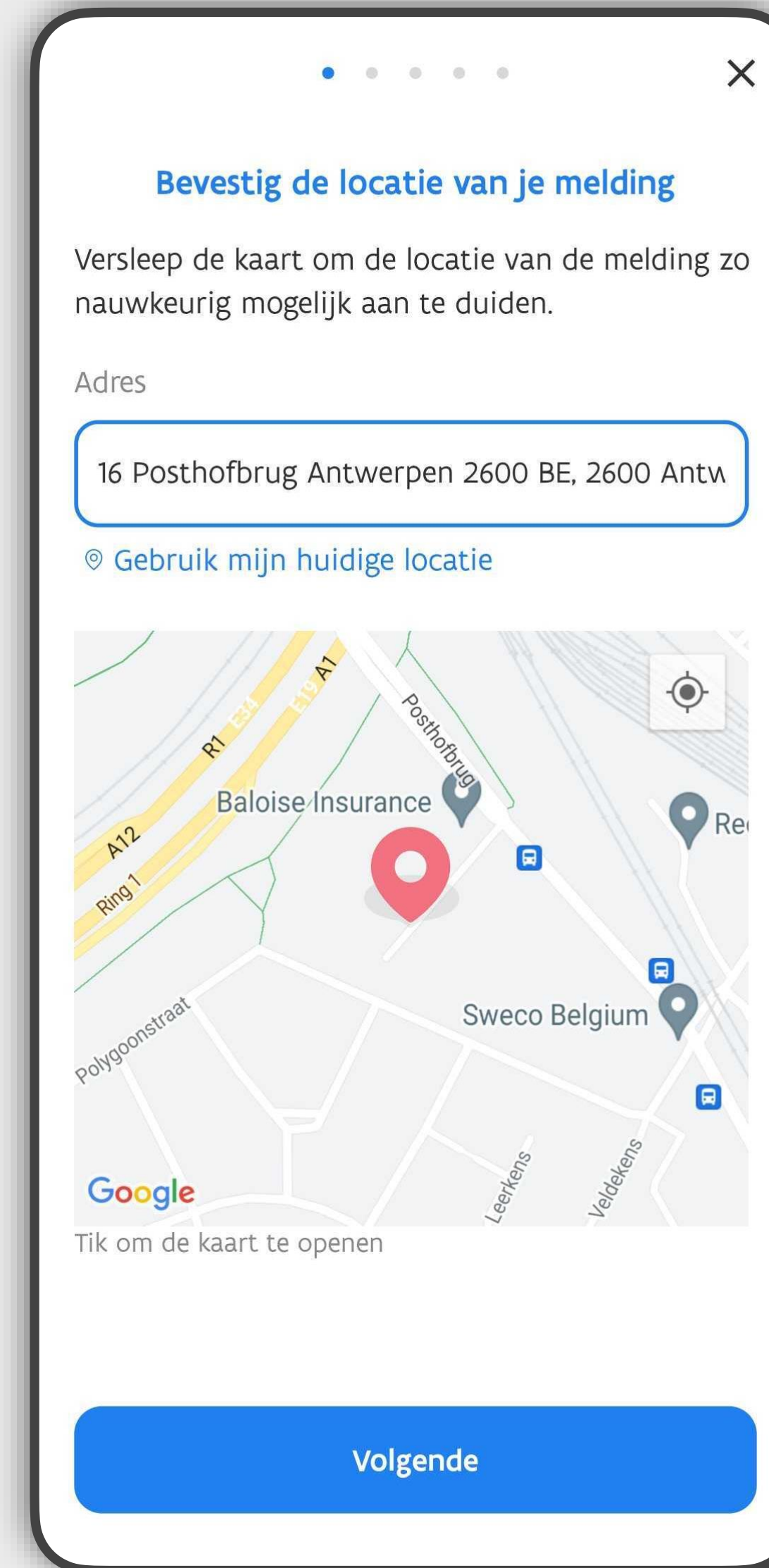
Sluikstort, schade of ... melden?

## Melding registreren

### Bevestig de locatie van je melding

Geef zo precies mogelijk aan waar je het incident hebt aangetroffen. Je kan dat op drie manieren doen:

- 1 Via de adresbalk vul je zelf een adres in
- 2 Via 'Gebruik mijn huidige locatie' wordt je locatie aangepast op basis van de locatie van jouw toestel
- 3 Klik op de kaart om de rode pointer te verplaatsen en zo je locatie aan te passen





Sluikstort, schade of ... melden?

## Melding registreren

### Melding maken niet mogelijk?

Nog niet alle Vlaamse steden en gemeenten maken gebruik van Mijn Mooie Straat. In dat geval is het niet mogelijk om op die plaatsen een melding te maken en krijg je een korte boodschap te zien.

Tip! Bekijk zeker de website van je lokaal bestuur en ga na of ze een eigen meldingspunt gebruiken om incidenten te registreren.



Sluikstort, schade of ... melden?

## Melding registreren

### Waar gaat je melding over? Categorie.

Selecteer de juiste categorie zodat we meer te weten komen over het incident.

1

Maak een keuze uit de verschillende categorieën.

2

Op basis van je vorige keuze stellen we je nog enkele subcategorieën voor.

The screenshot shows a mobile app interface for reporting an incident. At the top, there are five dots indicating the progress, with the second dot highlighted. A close button (X) is in the top right corner. The title 'Soort melding' is centered. Below it, the instruction 'Selecteer in onderstaande lijst waar jouw melding over gaat.' is displayed. There are two selection boxes: the first is labeled 'Zwerfvuil en sluikstort' and the second is labeled 'Afvalzakken'. Both boxes have a downward arrow on the right. A red circle with the number '1' is positioned to the left of the first box, and a red circle with the number '2' is positioned to the right of the second box. At the bottom, there are two buttons: 'Vorige' (Previous) and 'Volgende' (Next).

Sluikstort, schade of ... melden?

## Melding registreren

**Waar gaat je melding over? Foto's.**

Voeg één of twee foto's toe aan je melding.

1

Gebruik de camera van je smartphone en neem rechtstreeks een foto.

2

Heb je al een foto genomen? Selecteer deze dan vanuit je fotobibliotheek.

Tip! Neem één foto van dichtbij en één waarop de omgeving zichtbaar is – zo kunnen de verantwoordelijke diensten zien welke aanpak er nodig is.

Voeg foto's toe

1 Maak een foto

2 Selecteer uit fotobibliotheek

Maximaal 2 foto's

! Neem één foto van dichtbij en één waarop de omgeving zichtbaar is – zo kunnen de verantwoordelijke diensten zien welke aanpak er nodig is.

Vorige Volgende

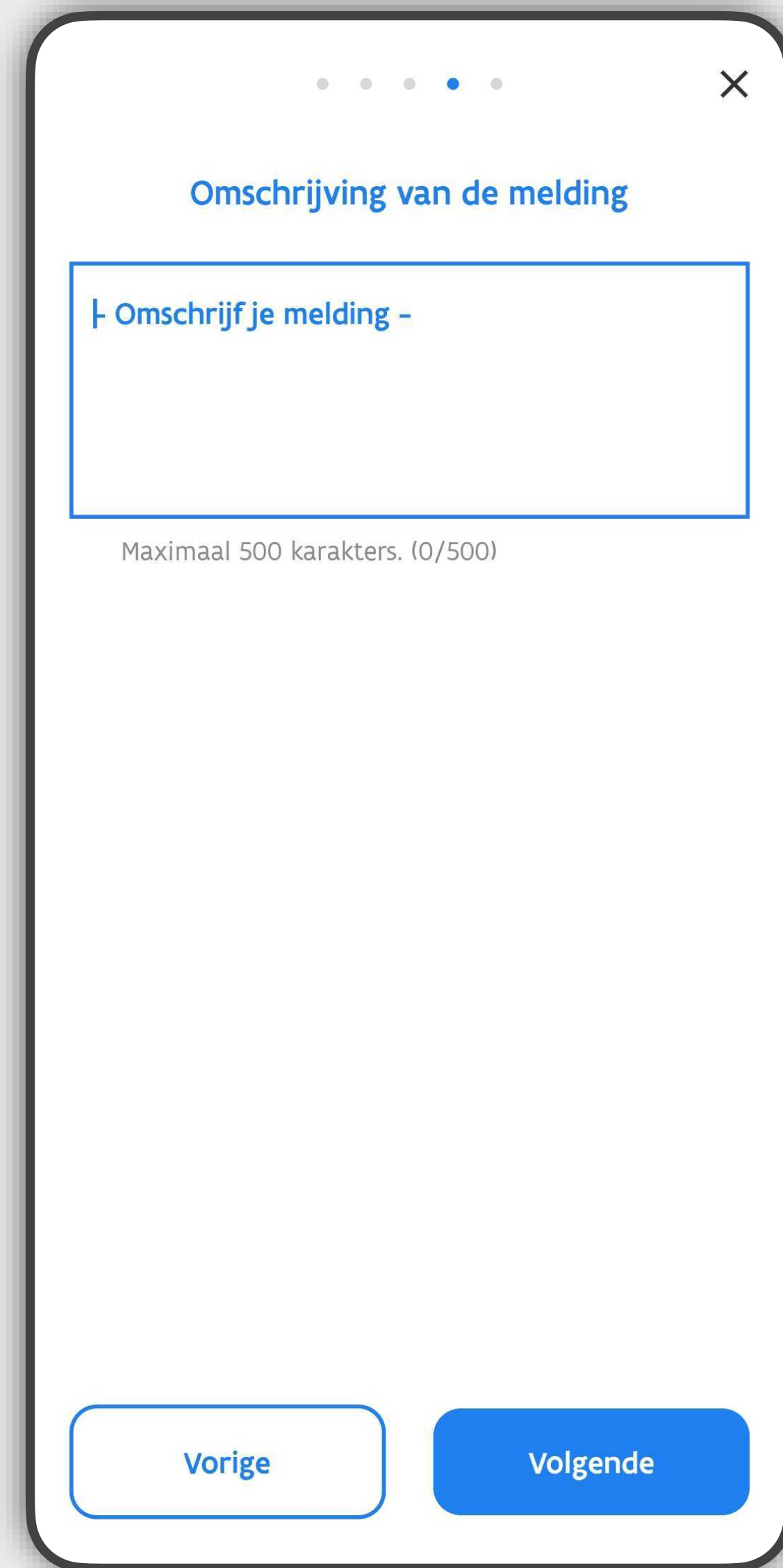
Sluikstort, schade of ... melden?

## Melding registreren

### Waar gaat je melding over? Omschrijving.

Voeg indien nodig extra informatie toe die relevant kan zijn voor de verdere afhandeling van het incident.

Denk daarbij bijvoorbeeld aan de bereikbaarheid van de locatie, eventueel gevaarlijke inhoud, instructies om het incident terug te vinden ...

A mobile application interface for reporting an incident. At the top, there are five dots indicating progress, with the fourth dot highlighted in blue. A close button (X) is in the top right corner. The title 'Omschrijving van de melding' is centered. Below it is a large text input area with a blue border and a placeholder text 'Omschrijf je melding -'. At the bottom of the input area, it says 'Maximaal 500 karakters. (0/500)'. At the very bottom, there are two buttons: 'Vorige' (Previous) and 'Volgende' (Next).

...

Omschrijving van de melding

Omschrijf je melding -

Maximaal 500 karakters. (0/500)

Vorige Volgende

Sluikstort, schade of ... melden?

## Melding registreren

### Waar gaat je melding over? Volume.

Schat het volume van de melding in huisvuilniszakken van 60l.

Verschuif hiervoor het witte cirkeltje van links naar rechts om de schaal aan te passen van 0 naar +10.

Tip! Deze inschatting helpt de verantwoordelijke diensten met opruimen. Zo weten ze of er een vuilniswagen of kleine bestelwagen nodig is.

Hoe groot schat je deze melding in?

Hoeveel huisvuilniszakken van 60l denk je dat er nodig zijn om het afval op te ruimen?

1

< 1

+ 10

!

Jouw informatie over de hoeveelheid afval helpt de verantwoordelijke diensten met opruimen. Zo weten ze of er een vuilniswagen of kleine bestelwagen nodig is.

Vorige

Volgende



Sluikstort, schade of ... melden?

## Melding registreren

### Je melding werd geregistreerd



Proficiat! Je melding werd geregistreerd en werd verstuurd naar de verantwoordelijke dienst(en).

Op het bevestigingsscherm krijg je een volgnummer en een e-mailadres te zien waar je meer informatie kan opvragen over je melding.

Tip! Wens je op de hoogte te blijven van de melding?

Klik dan zeker het vinkje aan voordat je dit scherm verlaat. Op die manier krijg je ook via e-mail updates over de afhandeling van je melding.

**MIJN  
mooie  
STRAAT**

**Jouw melding is geregistreerd!**

Jouw melding is automatisch doorgestuurd naar de verantwoordelijke diensten en wordt zo snel mogelijk opgevolgd.

Vragen over je melding kan je mailen naar [hallo@mijnmooiestraat.be](mailto:hallo@mijnmooiestraat.be). Vermeld hierbij steeds het volgnummer ANT-B-483130.

☐ Ik wil graag op de hoogte gehouden worden van deze melding.

**Naar startscherm**

Sluikstort, schade of ... melden?

## Melding registreren

### De status van je melding

Via het startscherm van de mobiele app heb je altijd toegang tot alle meldingen die je ooit maakte. De status toont je of de melding al werd afgehandeld.

- Open: alle nieuwe meldingen krijgen automatisch de status 'open'.
- In behandeling: je melding werd aanvaard en wordt verder opgevolgd.
- Afgehandeld: je melding werd met succes verwerkt en afgehandeld.
- Afgewezen: je melding kon niet worden aanvaard.

