

DEELNEMINGSVOORWAARDEN GESCHENKKAART STAD BILZEN- HOESELT

ARTIKEL 1 – TOEPASSINGSGEBIED

Deze deelnemingsvoorwaarden zijn van toepassing op elke handel-of horecazaak die toetreedt als deelnemende zaak aan de ‘Geschenkkkaart Stad Bilzen-Hoeselt’ die wordt geëxploiteerd en gecommercialiseerd door de STAD BILZEN-HOESELT.

ARTIKEL 2 – TOETREDING

Alleen zaken met een vestiging of een marktkramer met een vaste standplaats in de Stad Bilzen-Hoeselt kunnen toetreden als deelnemende handelszaak. Enkel deelnemende zaken mogen de ‘Geschenkkkaart Stad Bilzen-Hoeselt’ ontvangen en krijgen de tegenwaarde op hun rekening gestort, verminderd met de transactiekost van 3% en mits aan de voorwaarden voor uitbetaling voldaan is. Inschrijven als handel- of horecazaak verloopt uitsluitend via de STAD BILZEN-HOESELT. Bij zijn inschrijving gaat de zaakvoerder akkoord om te ontwaarden via internet en/of webapp. De zaakvoerder kan pas de ‘Geschenkkkaart Stad Bilzen-Hoeselt’ aanvaarden en ontwaarden vanaf het ogenblik dat hij aan de voorwaarden voor het gebruik van de gekozen methode(n) voldoet en de ontwaardingsmethode(n) geactiveerd werd(en).

ARTIKEL 3 – VERKOOP VAN DE GESCHENKKAART STAD BILZEN-HOESELT

De Geschenkkkaart Stad Bilzen-Hoeselt wordt uitsluitend verkocht in de erkende verkooppunten. Elke Geschenkkkaart Stad Bilzen-Hoeselt heeft een uniek nummer en een QR-code. Bij aankoop van de Geschenkkkaart Stad Bilzen-Hoeselt wordt de kaart geactiveerd en blijft zij onbepaald geldig na activatie.

ARTIKEL 4 – AANVAARDING EN TERUGGAVEPLICHT

De zaakvoerder verbindt er zich toe om in zijn verkooppunt elke geldige Geschenkkkaart Stad Bilzen-Hoeselt te aanvaarden, en dit gedurende de totaliteit van de openingsdagen en –uren ervan.

ARTIKEL 5 – ONTWAARDING EN CONTROLE GELDIGHEID

De zaakvoerder dient de Geschenkkkaart Stad Bilzen-Hoeselt onmiddellijk bij ontvangst in zijn zaak te ontwaarden via de gekozen ontwaardingsmethoden.

Een Geschenkkkaart Stad Bilzen-Hoeselt die bij verificatie de melding geeft van een ongeldige validatie, is ongeldig en mag niet aanvaard worden als betaalmiddel. Een ongeldige Geschenkkkaart Stad Bilzen-Hoeselt geeft geen recht op terugbetaling door de STAD BILZEN-HOESELT.

De zaakvoerder draagt het risico voor aanvaarding van een ongeldige Geschenkkkaart Stad Bilzen-Hoeselt. De zaakvoerder kan de geldigheid van de Geschenkkkaart Stad Bilzen-Hoeselt controleren via de door hem gekozen ontwaardingsmethode(n).

Een beschadigde Geschenkkkaart Stad Bilzen-Hoeselt die de zaakvoerder niet meer kan ontwaarden, kan niet aanvaard worden door de onderneming. De zaakvoerder dient de klant door te verwijzen naar de STAD BILZEN-HOESELT.

ARTIKEL 6 – UITBETALING

De zaakvoerder krijgt de waarde van de Geschenkkkaart Stad Bilzen-Hoeselt zo snel mogelijk en uiterlijk binnen twee weken na ontwaarding op zijn rekening gestort. De STAD BILZEN-HOESELT stort dit bedrag op het rekeningnummer dat de zaakvoerder opgaf bij zijn inschrijving. De zaakvoerder kan zijn rekeningnummer wijzigingen door een schriftelijk verzoek te richten tot de STAD BILZEN-HOESELT, ondertekend door een bevoegd persoon. De STAD BILZEN-HOESELT behoudt zich het recht voor om van de aan de zaakvoerder toekomende betalingen het bedrag in te houden van ongeldig beschouwde transacties (zoals bijvoorbeeld deze die werden verricht zonder naleving van

contractuele bepalingen, die niet geautoriseerd waren, frauduleus zijn, ...).

ARTIKEL 7 - KOSTPRIJS

Toetreding als deelnemende zaak is gratis.

ARTIKEL 8 – BEHANDELING EN WIJZIGING VAN DE GEGEVENS

De door de zaakvoerder verschaft gegevens worden geregistreerd in de PingPing City Master databank. De STAD BILZEN-HOESELT en haar partners, Alfa-Zet Systems en PingPing zullen deze gegevens enkel maar gebruiken in het kader van hun relaties met de onderneming, voor statistische doeleinden en in het kader van commerciële acties omtrent de promotie van de Geschenkkkaart Stad Bilzen-Hoeselt. De gegevens zullen in geen geval aan derden worden meegedeeld. De zaakvoerder kan, op schriftelijk verzoek, gratis een kopie bekomen van de geregistreerde gegevens die hem aanbelangen. Verkeerde gegevens zullen verbeterd worden op verzoek van de zaakvoerder. Wanneer de gegevens van de zaakvoerder, zoals vermeld op het inschrijvingsformulier wijzigingen of wanneer de zaak om welke reden dan ook wordt stopgezet, dient de zaakvoerder de STAD BILZEN-HOESELT hiervan onmiddellijk te verwittigen. Wijzigingen van rekeningnummer en commerciële benaming dienen steeds schriftelijk aangevraagd te worden.

ARTIKEL 9 – GEBREKEN

Indien de zaakvoerder een defect kan aantonen van functionering van een informaticatoepassing of ontwaardingsmethode bij verwerking van de Geschenkkkaart Stad Bilzen-Hoeselt, zal hij dit zo snel mogelijk melden aan Alfa-Zet Systems (011/85.87.87).

ARTIKEL 10 - FRAUDE

De zaakvoerder zal alle voorzorgen nemen om elke fraude met de Geschenkkkaart Stad Bilzen-Hoeselt en/of de ontwaardingsystemen te voorkomen, en zal deze onmiddellijk stoppen zodra ze werd ontdekt. De zaakvoerder verbindt er zich toe onmiddellijk de STAD BILZEN-HOESELT te verwittigen zodra een fraude wordt vermoed of ontdekt in verband met de betrokken Geschenkkkaart Stad Bilzen-Hoeselt en/of de ontwaardingsystemen, en volle medewerking te verlenen voor de opheldering ervan.

ARTIKEL 11 - AANSPRAKELIJKHEID

De STAD BILZEN-HOESELT, Alfa-Zet Systems en Loyaltek zijn in geen geval aansprakelijk voor schade veroorzaakt wegens gebruik van materieel door derden ter beschikking gesteld. De STAD BILZEN-HOESELT, Alfa-Zet Systems en Loyaltek behouden zich het recht voor de acceptatie en behandeling van een of meerdere betalingsmiddelen (Geschenkkkaart Stad Bilzen-Hoeselt en/of ontwaardingsystemen) te schorsen, zonder opzeg noch vergoeding, om de integriteit en veiligheid van het systeem waarborgen. Ook zal Alfa-Zet Systems en Loyaltek de dienstverlening tijdelijk kunnen onderbreken omwille van verbeteringen, aanpassingen of onderhoud. Alfa-Zet Systems en/of Loyaltek zal de zaakvoerder hiervan zo snel en zo gepast mogelijk verwittigen. De STAD BILZEN-HOESELT, Alfa-Zet Systems en Loyaltek zullen niet verantwoordelijk zijn voor rechtstreekse en onrechtstreekse schade, zoals bv verlies van cliënteel of zakencijfer. De STAD BILZEN-HOESELT, Alfa-Zet Systems en Loyaltek dragen geen enkele verantwoordelijkheid voor schade veroorzaakt na beëindiging van de overeenkomst.

ARTIKEL 12 - ONOVERDRAAGBAARHEID

Onderhavige overeenkomst is intuïtu personae met de zaakvoerder afgesloten en mag bijgevolg niet worden overgedragen (gedeeltelijk of volledig) zonder voorafgaande toestemming van de STAD BILZEN-HOESELT.

ARTIKEL 13 – UITSCHRIJVEN, UITSLUITING EN BEÏNDIGING VAN DE DIENSTVERLENING

De zaakvoerder kan zich op elk ogenblik uitschrijven na een vaste periode van 12 maanden als deelnemende zaak. Na deze periode van 12 maanden dient de zaakvoerder een opzegtermijn van 3 maanden in acht te nemen. De zaakvoerder richt

hiertoe een schriftelijk verzoek aan de STAD BILZEN-HOESELT. De zaakvoerder staat zelf in voor de opzeg van eventuele contracten die hij met derden gesloten heeft voor bepaalde ontwaardingsmethoden.

De STAD BILZEN-HOESELT, Alfa-Zet Systems en Loyaltek kunnen de zaakvoerder zonder opzeg en zonder schadevergoeding uitsluiten of schorsen als deelnemende zaak in volgende gevallen:

- bij grove overtredingen van de deelnemingsvoorwaarden, bedrog of fraude
- bij herhaaldelijke nalatigheden of overtredingen van de overeenkomst na daartoe schriftelijk te zijn aangemaand;
- als de gekozen ontwaardingsmethode niet meer geactiveerd is;
- als de handelsvestiging in Bilzen-Hoeselt om welke reden dan ook gesloten wordt;
- als de zaakvoerder failliet werd verklaard, bij overlijden of onder toezicht staat ingevolge bescherming tegen schuldeisers.

De STAD BILZEN-HOESELT kan te allen tijde beslissen om geen Geschenkkkaart Stad Bilzen-Hoeselt meer uit te geven. De Geschenkkkaarten Stad Bilzen-Hoeselt in omloop zullen in dat geval nog behandeld worden conform de geldende afspraken. De STAD BILZEN-HOESELT kan te allen tijde beslissen om een ontwaardingssysteem stop te zetten met onmiddellijke ingang. In dat geval zal de STAD BILZEN-HOESELT voor een alternatief ontwaardingssysteem zorgen.

ARTIKEL 14 – DIVERSE BEPALINGEN

Indien een bepaling nietig zou worden verklaard, heeft dit geen invloed op de geldigheid van deze deelnemingsvoorwaarden en zullen partijen een nieuwe geldige bepaling onderhandelen met een zo veel mogelijk gelijkaardig economisch effect. Het PingPing City Master platform met de hieraan gekoppelde ontwaardingsystemen kan door Alfa-Zet Systems en haar mogelijke rechtsopvolgers overgedragen worden aan een derde partij of in licentie gegeven worden. Het PingPing City Master platform kan mogelijk in de toekomst uitgebreid worden naar betaaltransacties met betaalkaarten, eventueel virtuele kaarten (Internetbetalingen), NFC-betalingen, loyalty, couponing of alternatieve betalingsmogelijkheden. Evenals elektronische en virtuele transacties en/of andere voucher, coupon, bonssystemen en de daarop betrekking hebbende overdrachten van bedragen aan de zaakvoerder.

