



## PRAKTISCHE INFORMATIE

### Burelen kinderopvang - Waterstraat 4 – Munsterbilzen / Beukenlaan 11 - Hoeselt



089/39 75 79



[kinderopvang@bilzenhoeselt.be](mailto:kinderopvang@bilzenhoeselt.be)



[www.bilzenhoeselt.be/kinderopvang](http://www.bilzenhoeselt.be/kinderopvang)



#### Wat breng je mee?

- Lunchpakket en een tussendoortje (voormiddag = fruittijd, namiddag = koekjestijd)
- Water in een hervulbare fles
- Pampers en reservekledij indien nodig



## KINDEROPVANG RESERVEREN EN ANNULEREN

### Reserveren en annuleren gebeurt steeds online via i-Active.

- **Tijdens het schooljaar** kan je reserveren en kosteloos annuleren tot 13 uur tot de dag voordien (zonder joker)
- Voor **schoolvrije dagen** kan je tot 7 kalenderdagen op voorhand reserveren en kosteloos annuleren (zonder joker)
- Voor de **schoolvakanties** ontvang je een mail met vermelding wanneer de reservaties starten. **LET OP!** Als je op de **reservelijst** staat, en je hebt deze plaats niet meer nodig, dien je deze plaats ook (kosteloos) te **annuleren** om geen boete te krijgen als je doorgeschoven wordt.
- Een **joker** is bedoeld voor uitzonderlijke situaties, wanneer je te laat bent om de opvang te annuleren of te reserveren. Je kan dan een joker inzetten om een boete te vermijden.
  - Per kind beschik je over 5 jokers per maand:
    - 3 jokers voor een laattijdige annulatie
    - 2 jokers voor een laattijdige reservatie
  - Bij de 6de te late annulatie / reservatie, wordt er een forfaitaire kost aangerekend.
- Bij **ziekte** vragen we om de opvang te verwittigen en om voor het einde van de maand een **ziekteattest** te bezorgen via mail voor een kosteloze annulering.
- Om te komen **middagslapen (Eigenbilzen, Hoelbeek, Martenslinde, Mopertingen, Schoonbeek en Beverst)** kan je 7 kalenderdagen op voorhand reserveren.



## PRIJS

|                              |           |                     |
|------------------------------|-----------|---------------------|
| Voor en na school:           |           | € 1,10 per half uur |
| Woensdagnamiddag:            | < 3 uren: | € 1,10 per half uur |
|                              | > 3 uren: | € 6,50              |
| Vakanties/schoolvrije dagen: | < 6 uren: | € 6,50              |
|                              | > 6 uren: | € 13,00             |
| Opvang middagslapers:        | > 3 uren: | € 6,50              |



Bij **gelijktijdige opvang** van meerdere kinderen uit hetzelfde gezin: 25% korting. Sociaal tarief (= 50%) kan enkel toegekend worden als je een UITPAS met kansentarief hebt -> je kan dit nummer zelf toevoegen aan je dossier in i-Active.



De **factuur** is elke maand beschikbaar in i-Active.

Heb je vragen of opmerkingen over de factuur, mail de kinderopvang en je wordt zo snel mogelijk geholpen.



## MEDISCH



**Medicatie:** Meld wanneer je kind medicatie neemt, ook als dat enkel thuis is.

De opvang mag enkel medicatie toedienen als je ons een voorschrift bezorgt van de arts of apotheker.



**Meld** altijd meteen aan de opvang als je kind een **allergie** heeft. Maak **afspraken** over de voeding van je kind.



Kinderen die **ziek** zijn, kunnen niet naar de opvang komen.

Wordt je kind ziek tijdens de opvang, dan word jij of een andere contactpersoon verwittigd.

Het **volledige huishoudelijk reglement** heb je ontvangen bij inschrijving en kan je nalezen op [www.bilzenhoeselt.be/kinderopvang](http://www.bilzenhoeselt.be/kinderopvang) en in i-Active