

Handleiding digitale geschenkkaart 2025



INHOUD

1. De ontwaardingsmethoden.....	3
1.1. Internet.....	3
1.2. QR-code via smartphone of tablet.....	6
2. Saldo op de geschenkaart.....	7
3. Contactgegevens.....	7

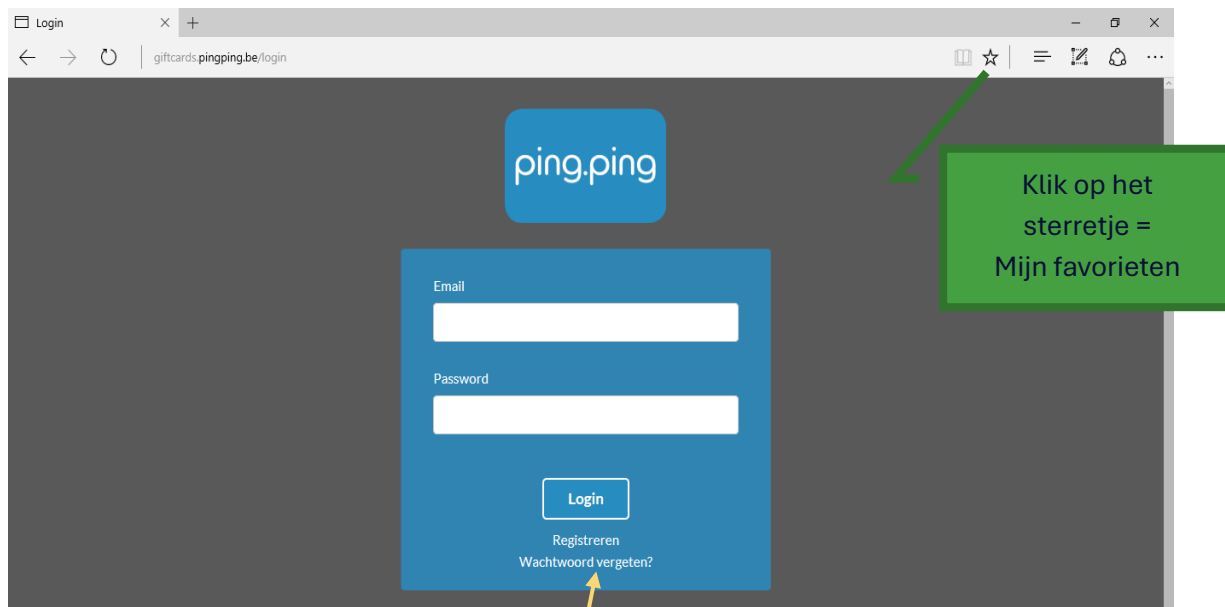


Met onze digitale geschenkaart kunt u uw klanten een flexibele en gemakkelijke manier bieden om hun aankopen te doen. Deze geschenkaart heeft maar liefst twee ontwaardingsmethoden, zodat u kan kiezen uit de optie die het beste bij u past. Hieronder vindt u een duidelijk stappenplan om de geschenkaart te ontwaarden. Volg de instructies en zorg ervoor dat uw klanten optimaal kunnen profiteren van hun cadeau!

1. DE ONTWAARDINGSMETHODEN

1.1 Internet

Dit is de link naar de website: <https://giftcards.pingping.be/login>. U krijgt de volgende pagina te zien:



U kan inloggen via de gegevens die u ontvangen heeft per e-mail van Alfa-Zet Systems.

- **Uw eigen wachtwoord instellen?**
 - Rechtsboven staat een menu-item “wachtwoord”.
- **Wachtwoord vergeten?**
 - Klik onder “Login” op “Wachtwoord vergeten” en u ontvangt een e-mail zodat u opnieuw kan inloggen.

Tip: Plaats de website bij “mijn favorieten”:

- klik hiervoor op het sterretje rechts bovenaan.

U kan ook een snelkoppeling maken op uw bureaublad:

- Ga naar het bureaublad en klik op uw rechtermuisknop
- Ga naar “nieuw”
- Snelkoppeling
- Typ de website in en klik op “volgende”
- Geef een naam aan uw snelkoppeling en klik op voltooien

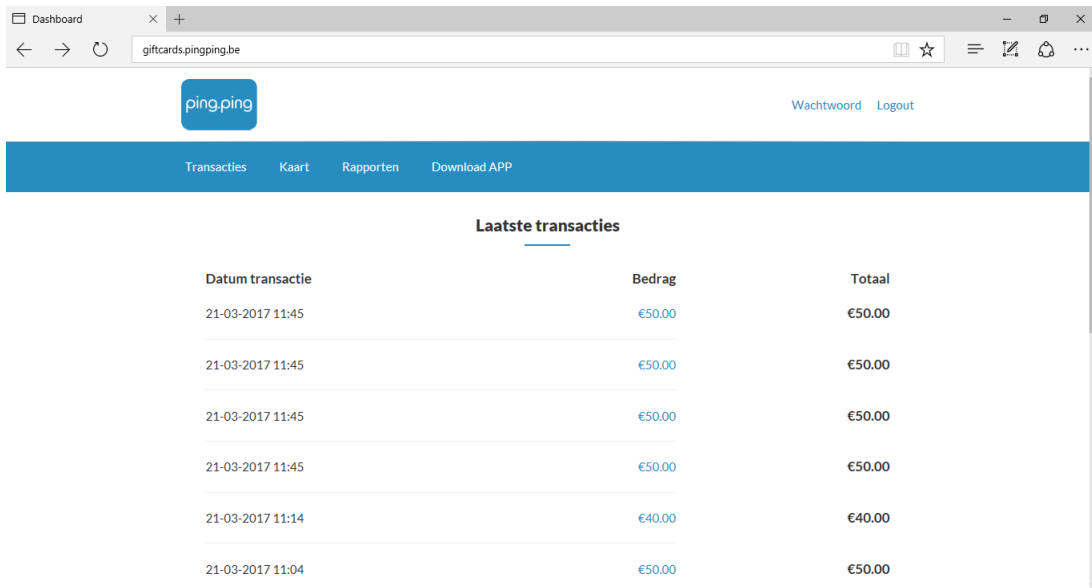
MENU

Wanneer u ingelogd bent ziet u bovenaan 3 menu-items:

Transacties Kaart Rapporten

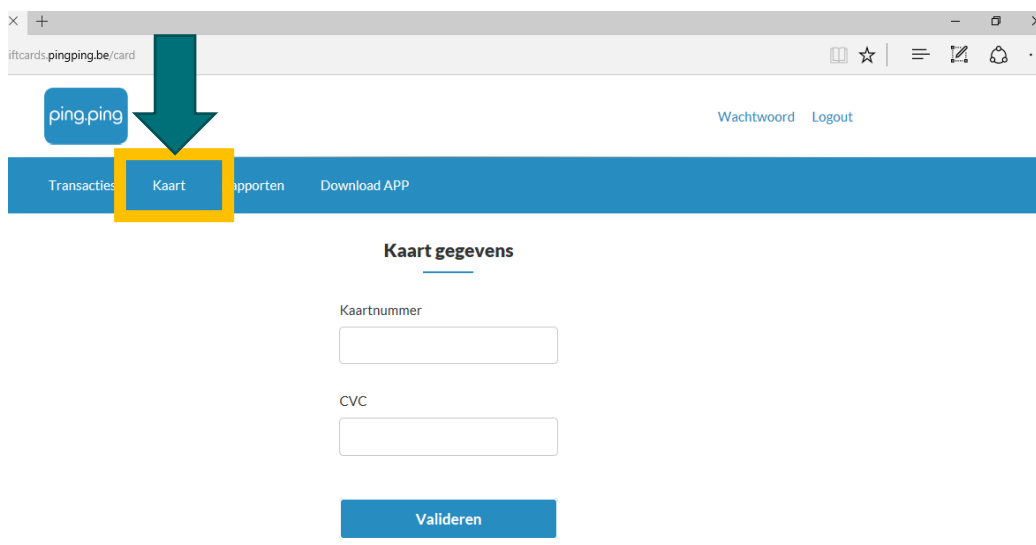


1. **Transacties:** hier zijn de laatste transacties van de geschenkkarten te zien, zo kan u steeds controleren welke transacties er gedaan werden.



Datum transactie	Bedrag	Totaal
21-03-2017 11:45	€50.00	€50.00
21-03-2017 11:45	€50.00	€50.00
21-03-2017 11:45	€50.00	€50.00
21-03-2017 11:45	€50.00	€50.00
21-03-2017 11:14	€40.00	€40.00
21-03-2017 11:04	€50.00	€50.00

2. **Kaart:** hier kan de geschenkkart van de klant ontwaard worden
 - Als u op het tabblad “kaart” klikt, krijgt u volgend scherm:



Kaart gegevens

Kaartnummer

CVC

Valideren

Als u het kaartnummer en CVC nummer invult (zie achterzijde van de digitale geschenkkart) en op valideren klikt krijgt u de details van de kaart te zien.

Kaart gegevens

Kaartnummer
047876B2053F81

CVC
971 X

Valideren

U kan kiezen welk bedrag u wilt afwaarderen. Als u naar beneden scrolt dan ziet u helemaal links het beschikbare saldo. **OPGELET:** telkens 2 cijfers na de komma invullen dus vb: 4,00

Kaart Ontwaarden

Kaartnummer

CVC
590

Af te waarden bedrag

Ontwaarden

Zodra u op ontwaarden klikt verschijnt er een melding “transactie gelukt” en zal het saldo onderaan zich onmiddellijk aanpassen.

Details

Saldo
€4.80

Laatste aanpassing
06-09-2017 15:34


Geldig tot
01-01-2021 00:59

3. **Rapporten:** hier kan u het rapport downloaden met een volledige historiek. Een duidelijk en makkelijk overzicht om bij uw dagontvangsten te steken of aan uw boekhouder te bezorgen.

1.2 QR CODE VIA SMARTPHONE OF TABLET

1.2.1 Installatie

Dit is de link naar de app: <https://app.pingping.be>

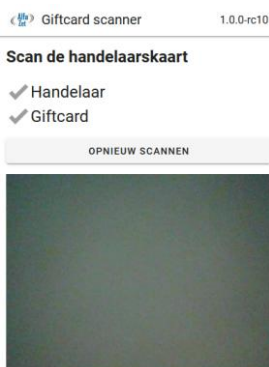
- Bij het openen van de website zal u de vraag krijgen om de camera te gebruiken. Kies voor 'toestaan' of 'allow'
- Om de app toe te voegen op het toestel, drukt u nu in de onderste balk op 'Add to homescreen' of 'Toevoegen aan startscherm'. Mocht u deze balk niet zien, drukt u op de menu knop (3 puntjes) en kiest u voor 'Install app' of 'Toevoegen aan startscherm' of het download icoontje 
- Vervolgens kiest u voor 'Install' of 'Toevoegen' of 'Zet op beginscherm'
- De app "Alfa Zet" is nu toegevoegd aan uw toestel

Dit icoontje staat nu tussen uw andere apps:
Alfa-Zet is de naam van het bedrijf die de app heeft ontwikkeld.



1.2.2 Gebruik

Het gebruik is te vergelijken met Payconiq.



- Open de app op uw toestel
- Scan de QR code van de handelaar (deze gepersonaliseerde sticker zal of heeft u van ons ontvangen)
 - Als dit gelukt is, wordt het vinkje langs Handelaar groen
- Scan vervolgens de giftcard
 - Ook hier wordt het vinkje groen als dit gelukt is
- U kan nu het gewenste bedrag om van de kaart af te schrijven onderaan het scherm invullen
- Druk op ontwaarden
- Druk op 'ok' als het bedrag wat u wilt afschrijven juist is
- Als er succes verschijnt, is het bedrag succesvol afgeschreven.

2. SALDO OP DE GESCHENKKAART

Als de klant zijn saldo niet kent, kan hij/zij dit zelf raadplegen via onderstaande link:



<https://www.visitbilzenhoeselt.be/digitale-geschenkaart>

3. CONTACTGEGEVENS

Heeft u nog vragen? Aarzel niet om ons te contacteren, we zijn er om u te helpen.

Algemene werking: Dienst economie:

geschenkaart@bilzenhoeselt.be of 089 39 75 30