



KLACHTENFORMULIER

Met dit formulier kan je een klacht indienen bij het **klachtenmeldpunt** (communicatiedienst) van het lokaal bestuur Tielt-Winge. De procedure voor de behandeling van klachten is uitgewerkt in een reglement (gemeenteraadszitting van 20 februari 2020).

Een **klacht** is de uiting van duidelijke ontevredenheid waarbij een burger of een rechtspersoon klaagt over een (al dan niet) verrichte handeling of prestatie van het lokaal bestuur. De klager moet een rechtstreeks en persoonlijk belang hebben bij de behandeling van de klacht. Bijkomend criterium is dat die klacht redelijkerwijze had kunnen voorkomen worden.

De klachtenprocedure is niet van toepassing op het systeem van de meldingen. Een melding is een binnenkomende mededeling vanuit het algemeen belang over een gebeurtenis of toestand op het grondgebied van de gemeente Tielt-Winge. Meldingen kunnen zijn: putten in de weg, zwerfkatten, onduidelijke verkeerssignalisatie, sluikestort, onderhoud aan wegen of openbaar groen,... Hiervoor werd een afzonderlijke procedure uitgewerkt.

Kruis aan waarop je klacht betrekking heeft:

- Het foutief uitvoeren van een handeling of prestatie
- Het afwijken van de vastgelegde of gebruikelijke werkwijze
- Het niet uitvoeren van een handeling of prestatie

Kruis aan waarop de al dan niet uitgevoerde handeling of prestatie betrekking heeft:

- Een behandelingswijze van een ambtenaar
- Een termijn
- Een beslissing van een ambtenaar
- Een niet correcte handeling van een mandataris

Omschrijving van de klacht (vermeld eveneens wat zich voordeed, waar en wanneer):

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Afzender

Voornaam en naam:

Postcode en gemeente:

Telefoon, mobiel nummer:

e-mail:@.....

Handtekening: